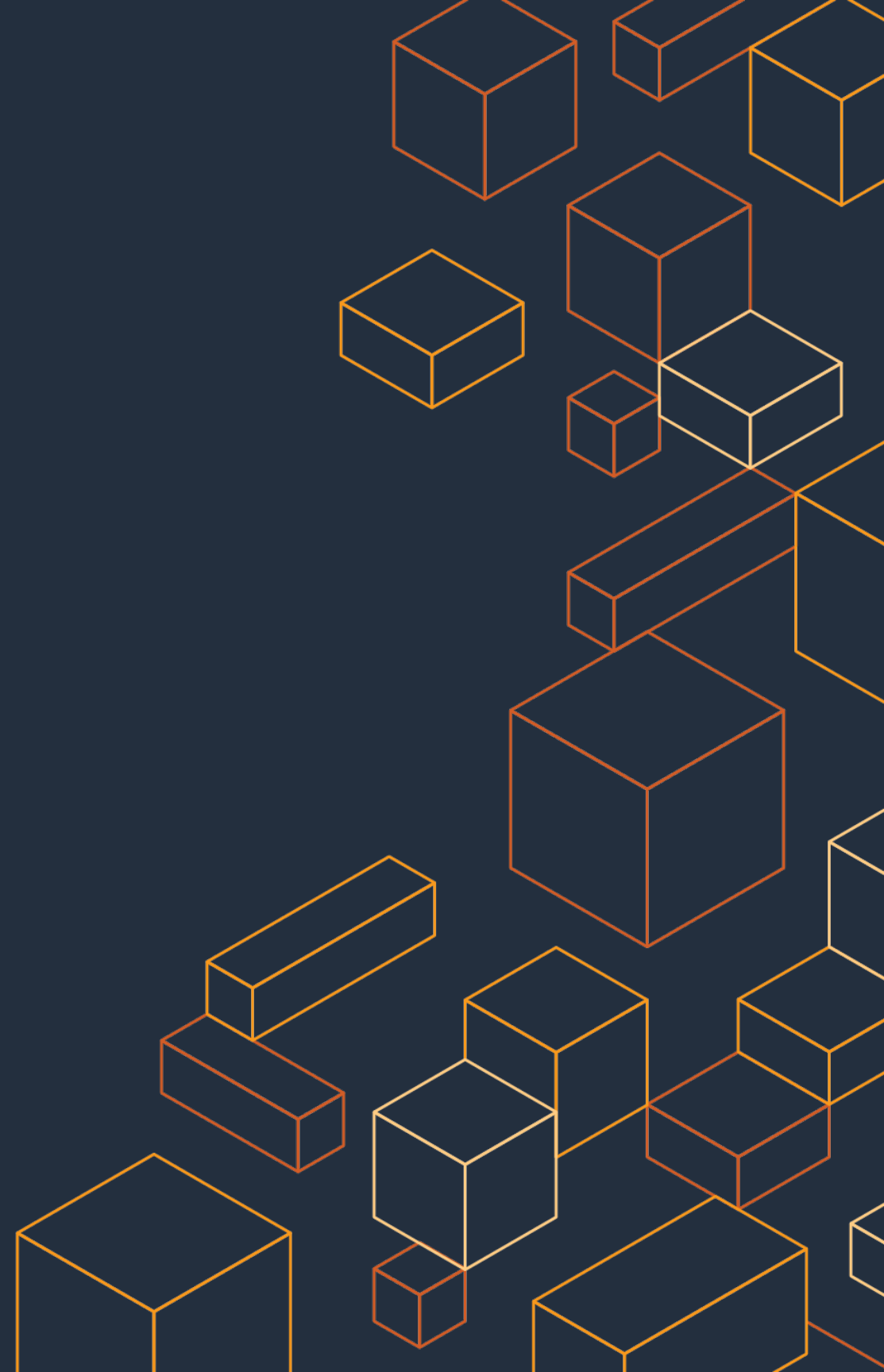




Alexathon

Gustavo Barbosa e João Seike



AGENDA :

9:00 – 9:15 Boas-Vindas.

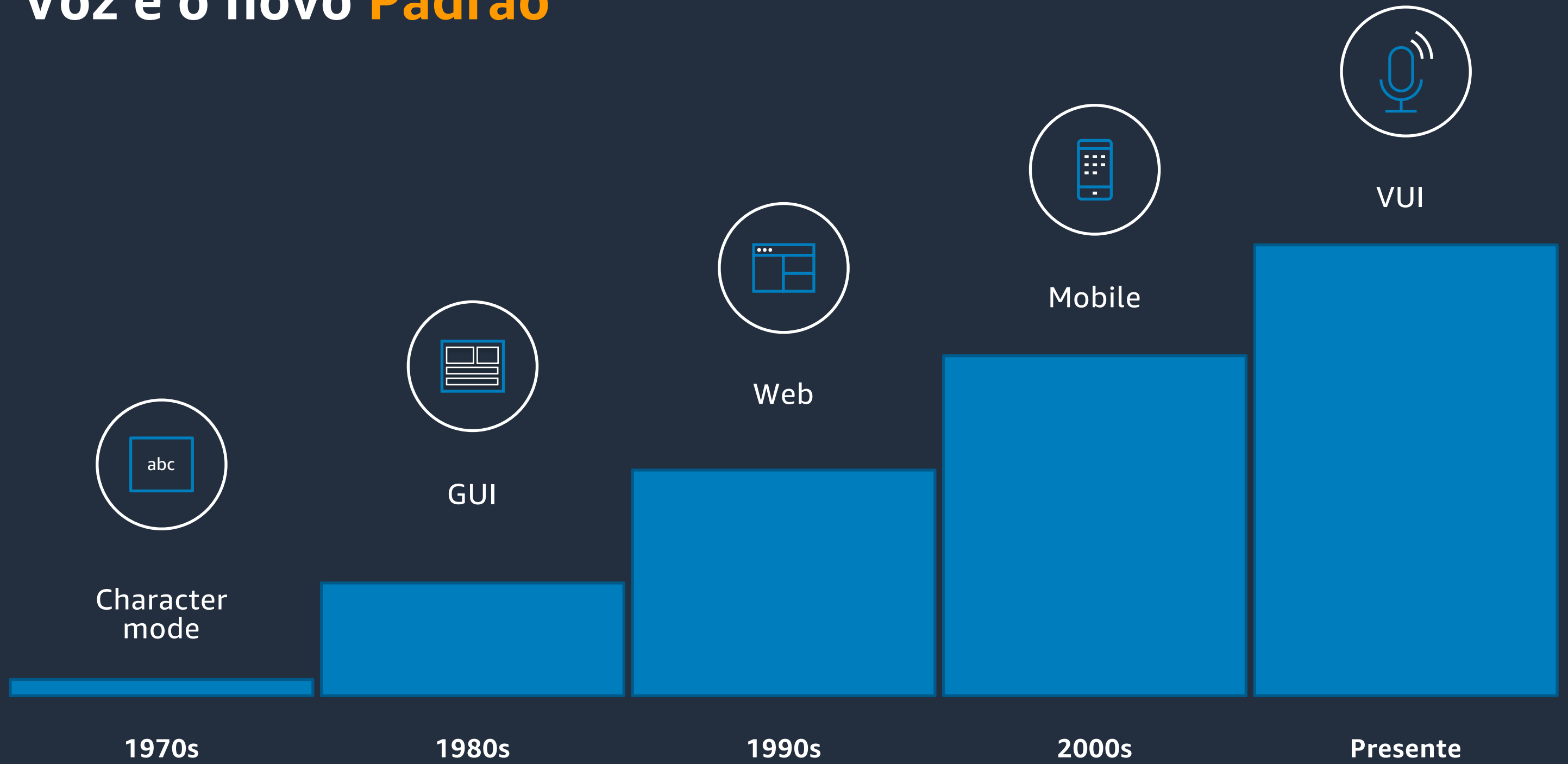
9:15 – 10:00 Workshops de Design de Voz e Criação de Skills.

10:00 – 18:00 Criação de skills.

18:00 – 19:00 Apresentação.

19:00 – 19:30 Premiação e Agradecimentos.

Voz é o novo Padrão



Accreditamos que **voz** será uma
das próximas **grandes disrupções**
na computação



amazon alexa



aws



100+



Produtos





Jornada do **Cliente**

“Alexa, qual é a minha próxima atividade?”

“Alexa, qual é a temperatura?”



“Alexa, chame um carro para mim”
“Alexa, quais as notícias do dia?”

“Alexa, pedir uma pizza”
“Alexa, reproduzir uma música”





Exemplos de skills **Alexa**



"Alexa, o que vem a seguir no minha agenda?"

"Alexa, você pode reservar uma sala da biblioteca na sexta-feira às 15:00 para 3 pessoas?"

"Alexa, envie uma mensagem ao meu conselheiro pedindo uma agenda."

Skill: Ask LU

Data de lançamento: March 2019

Público: Estudantes

Integração: Moodle

Casos de uso:

- Horário
- Biblioteca
- Vida no campus
- Serviços para Deficientes

Auto teste do Coronavírus



"Alexa, como sei se eu peguei coronavirus?"

"Alexa, qual o posto de saude mais próximo?"

"Alexa, abra Perguntas coronavirus."



Skill: Perguntas coronavirus

Data de Lançamento: Abril 2020

Público: Todos

Caso de uso:

- Duvidas sobre COVID-19
- Bateria de Perguntas para saber se posso estar infectado
- Informações sobre hospitais

Auxilio Emergencial do COVID-19



"Alexa, existe um aplicativo do governo sobre coronavirus?"

"Alexa, como posso me inscrever no auxilio do coronavirus?"

"Alexa, como posso me inscrever no Cadastro Unico?"

Skill: Built-in

Data de lançamento: Maio 2020

Público: Todas

Integração: Ministério da Economia

Caso de uso:

- Auxilio Emergencial
- Cadastro Unico
- Carteira de motorista digital
- Informação sobre o COVID-19

O Alexathon

Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

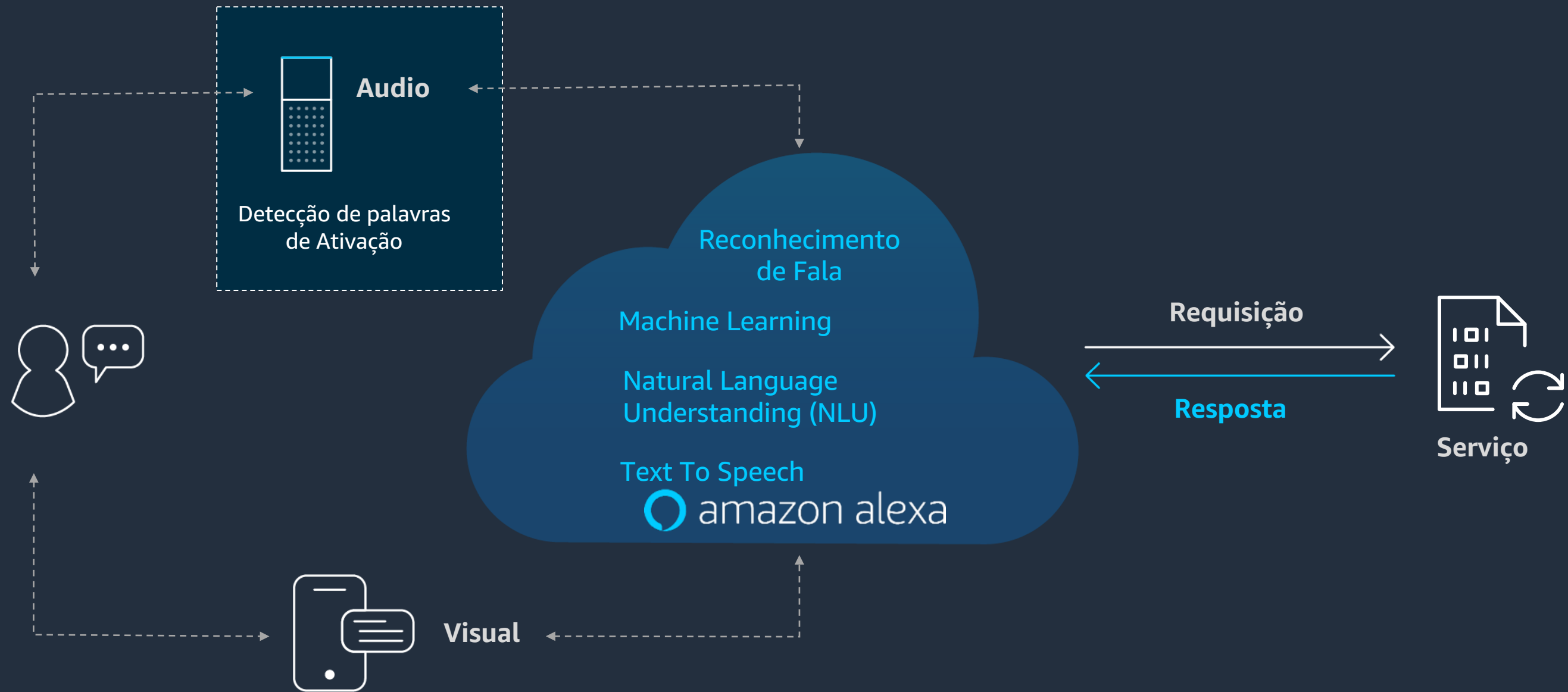

developer.amazon.com


aws.amazon.com

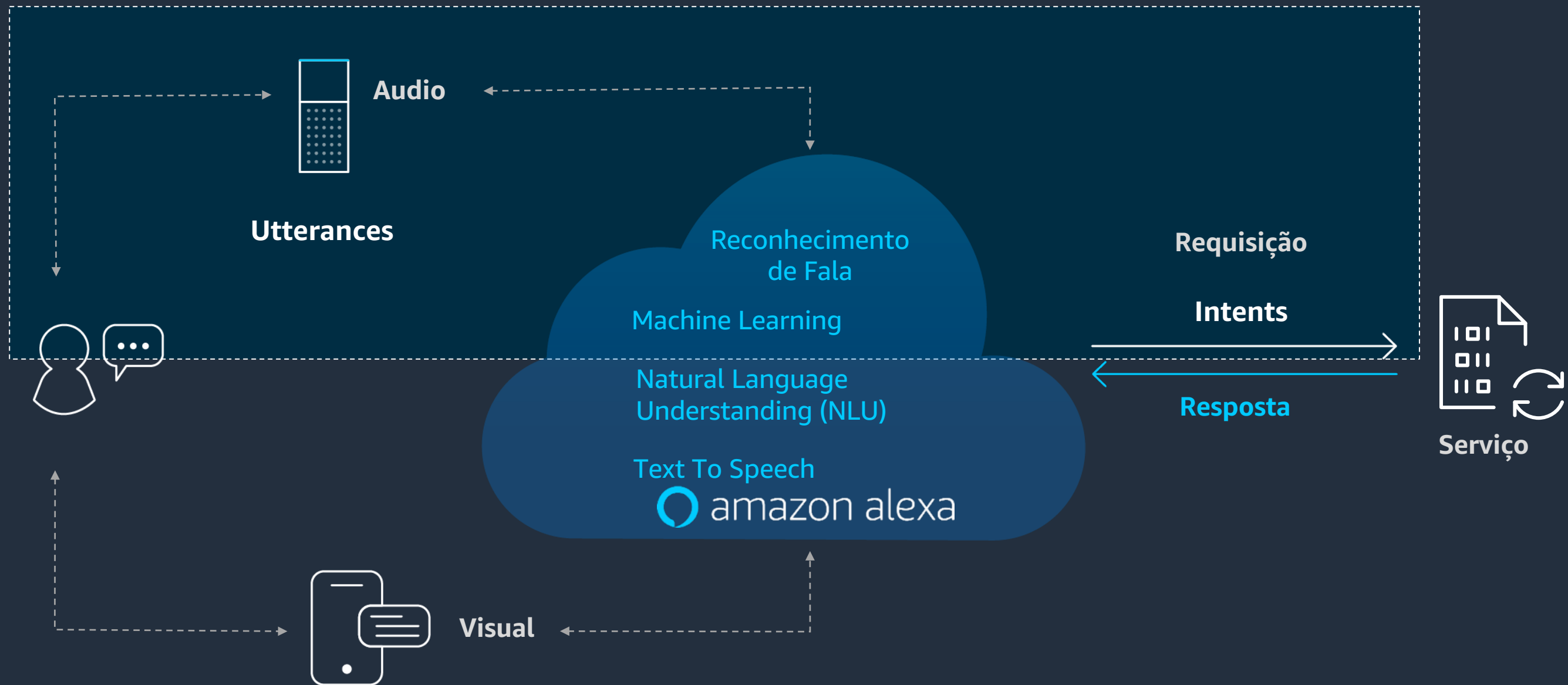
Como uma **Skill Alexa** funciona



Skill Alexa: Processamento de Sinais



Skill Alexa: Utterances Into Intents



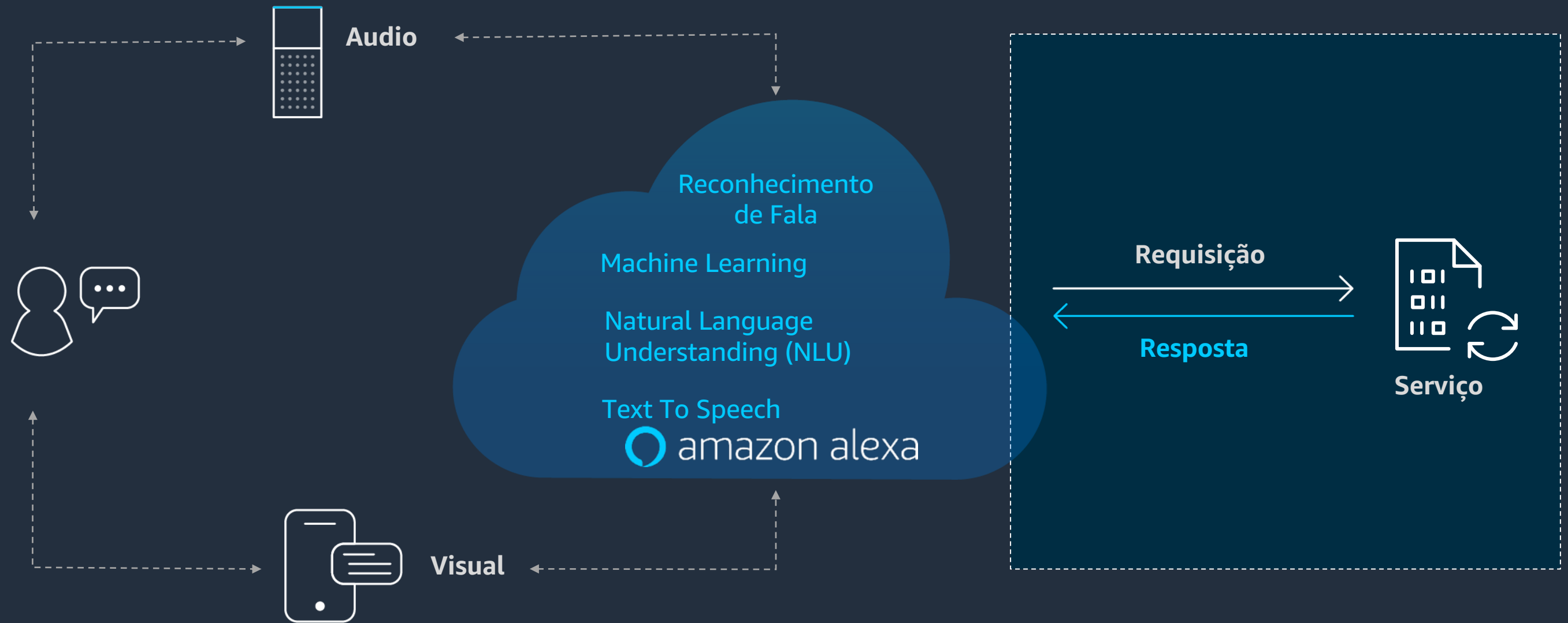
Utterances and Intents

Alexa, pergunte ao Guia Universitário onde fica o salão nobre

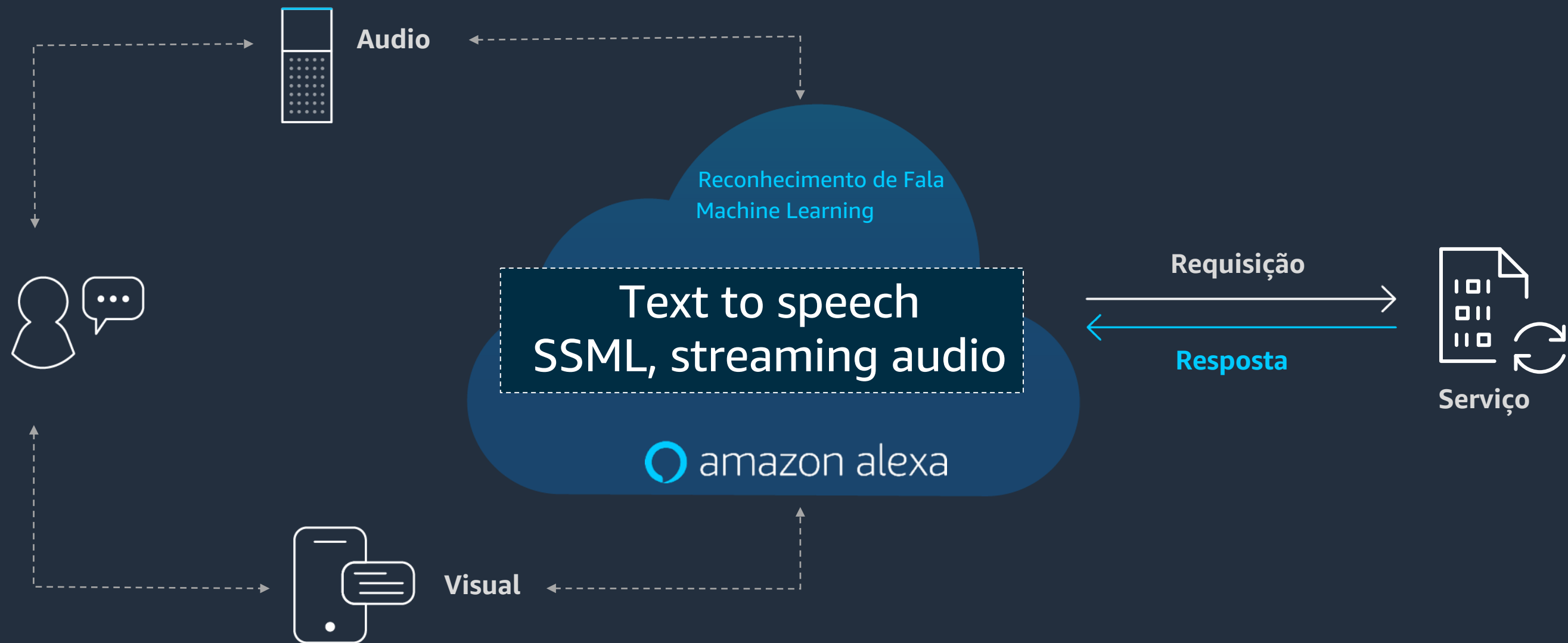
The diagram illustrates the structure of the utterance "Alexa, pergunte ao Guia Universitário onde fica o salãõ nobre". It is divided into four segments by brackets below the text:

- wake word**: "Alexa,"
- launch**: "pergunte ao"
- Invocation name**: "Guia Universitário"
- utterance**: "onde fica o salãõ nobre"

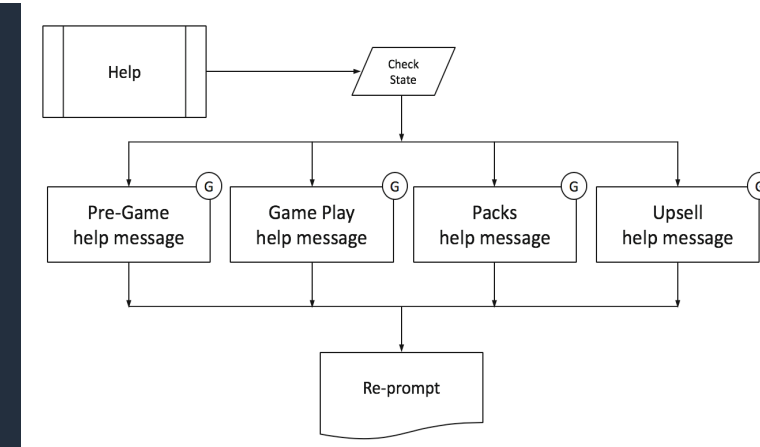
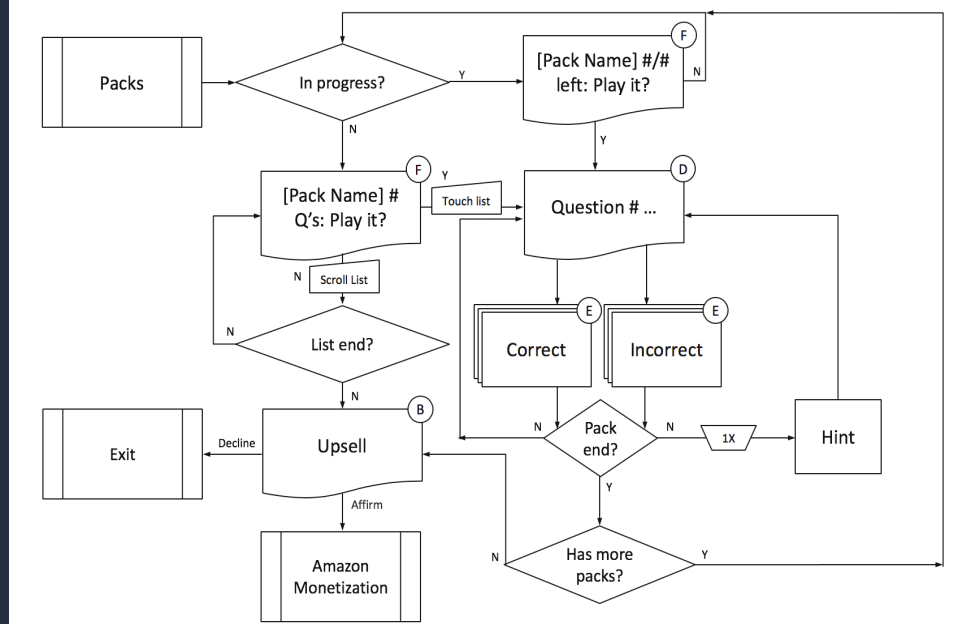
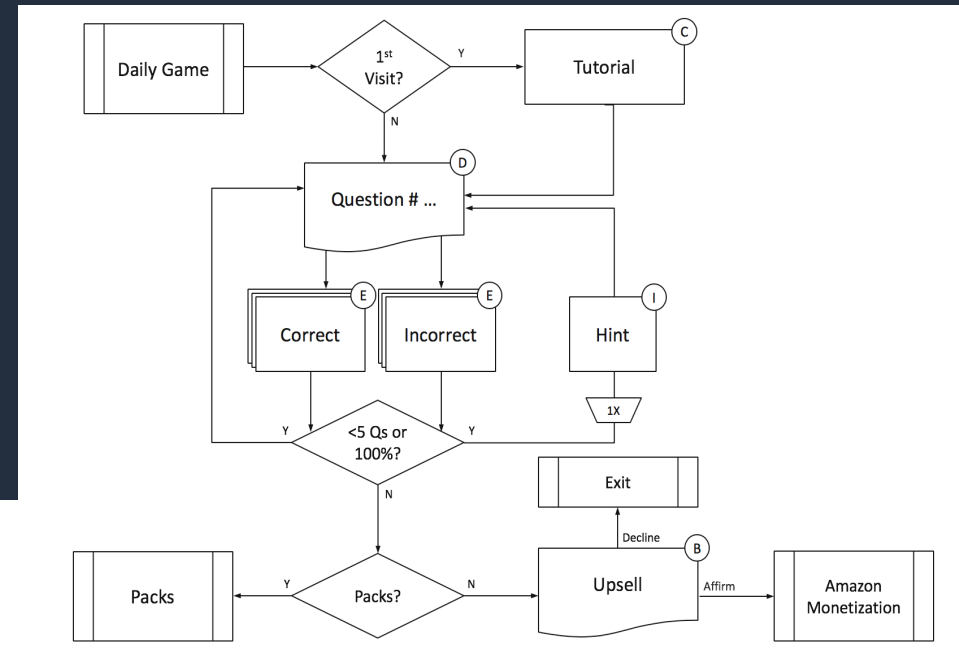
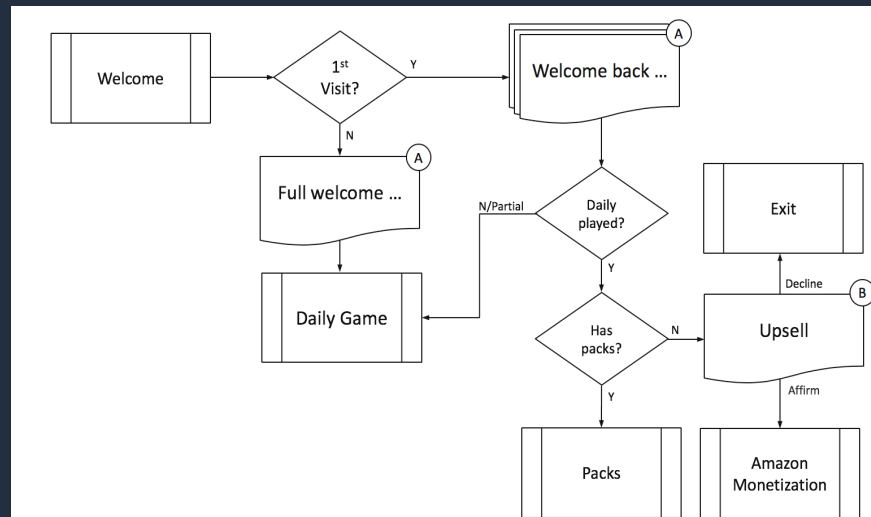
Skill Alexa: Requisições e Respostas



Skill Alexa: Saída



Fluxogramas



Desenhando uma conversa

USUÁRIO

“Alexa, abra o cake walk”

ALEXA

“Olá! Bem-vindo ao cake walk.
Qual é o seu aniversário?”

USUÁRIO

“Eu nasci em 7 de novembro de 1983”

ALEXA

“Obrigado! Eu vou lembrar que você nasceu em 7 de novembro de 1983”

Desenhando uma **conversa**

USUÁRIO

“Alexa, abra o cake walk”

ALEXA

“Bem-vindo de volta! Faltam 219 dias para o seu 36° aniversário!”

Quem **lidera** a conversa?
Alexa? O usuário?

USER
Alexa, open cake walk.

ALEXA
Hello! Welcome to cake walk.
What is your birthday?

← Primeiro turno

USER
I was born November seventh
nineteen eighty three.

ALEXA
Thanks, I'll remember that you
were born November seventh
nineteen eighty three.

← Segundo turno

Card de situação

- **Fala inicial:** O que o usuário disse
- **Situação:** Contexto
- **Resposta:** O que a Alexa disse
- **Prompt:** Pergunta que a Alexa fez

UTTERANCE

Open Cake Walk



SITUATION

Birthday Unknown

RESPONSE

Hello! Welcome to cake walk!



PROMPT

What is your birthday?



Setup da Alexa

Vamos criar uma Skill!

Padrões de design



1. **Seja adaptável:** Deixe os usuários falarem com as próprias palavras
2. **Seja pessoal:** Individualize suas conversas
3. **Esteja disponível:** Acabe com menus, deixe todas as opções simples
4. **Seja relacionável:** Fale com ele, não para ele

Dicas

1. Faça só uma coisa, mas faça muito bem
2. Use um nome de invocação memorável e fácil de falar
3. Simplifique escolhas
4. Inclua uma variedade de respostas
5. Ajuda contextual
6. Faça testes beta



Temas para a Criação da Skill

Governo

- Consulta de serviços ao cidadão
- Consultas de pendências institucionais
- Consulta de situação orçamentária para tomada de decisão
- Consulta jurídicas
- Legendamento de serviços ao cidadão

Saúde

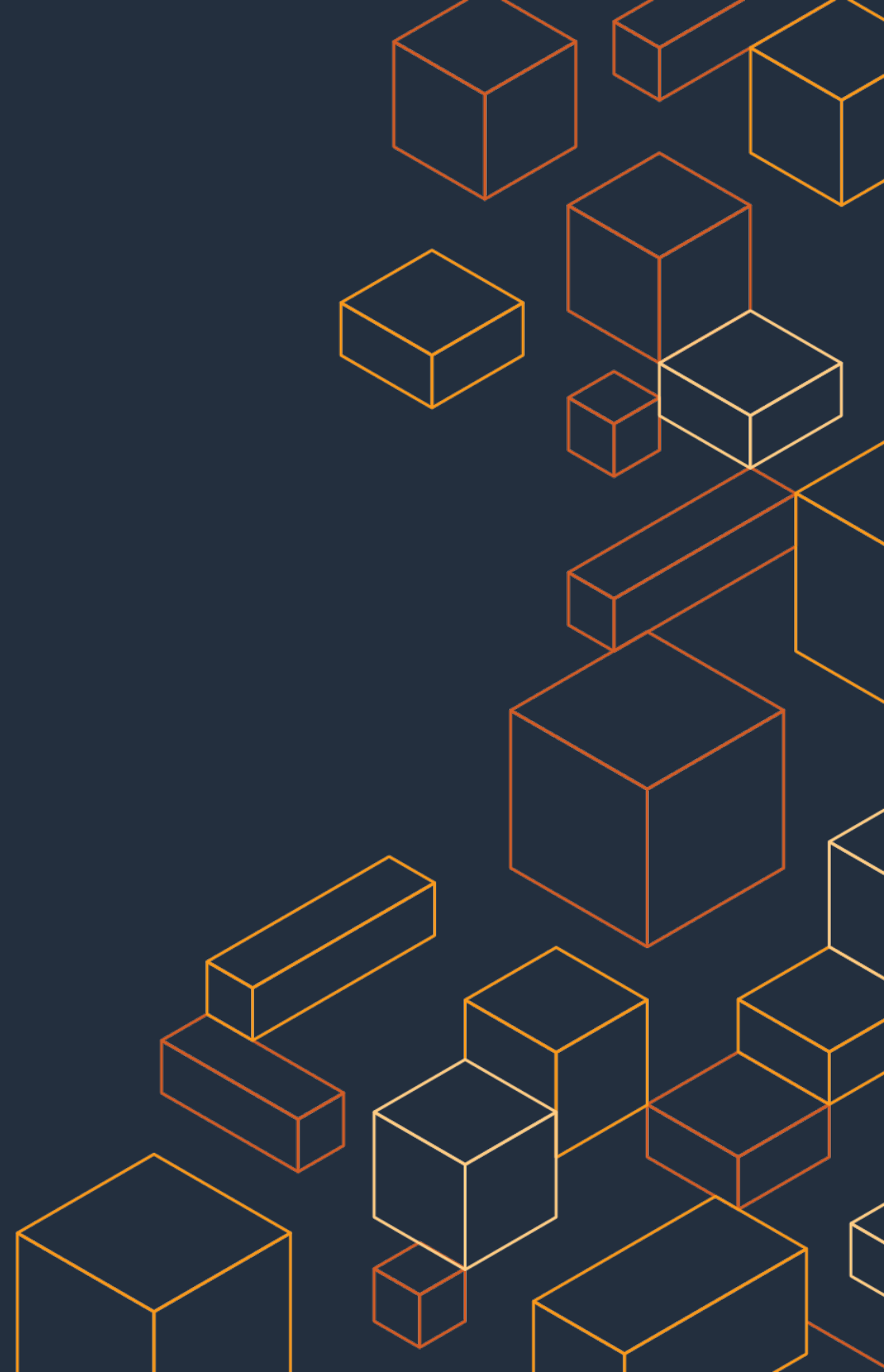
- Comunicação medico – paciente
- Consulta de dados dos pacientes pelo medico
- Agendamento de consulta
- Notificação de alterações nos sinais vitais do paciente
- Lembretes de medicação

Educação

- Consulta de boletim
- Consulta de grade escolar e sala
- Comunicação pais e mestres
- Notificação de ausência escolar



Obrigado



Resumo

AGENDA :

9:00 – 9:15 Boas-Vindas.

9:15 – 10:00 Workshops de Design de Voz e Criação de Skills.

10:00 – 18:00 Criação de skills.

18:00 – 19:00 Apresentação.

19:00 – 19:30 Premiação e Agradecimentos.

Regras :

- Seu time tem 8 horas para desenvolver uma Skill baseada em algum dos temas propostos na apresentação do evento.
- A Skill desenvolvida pelo seu time deve estar em Português (Brasil).
- O pitch da sua Skill deve ter no máximo 5 minutos e deve incluir uma demonstração.
- Sua Skill deve ser original.
- Sua equipe pode usar qualquer recurso fora do Alexa Hosted-Skill.

Criando um Alexathon para seus clientes!

Resultados : Alexathon SAS

Certificação Alexa