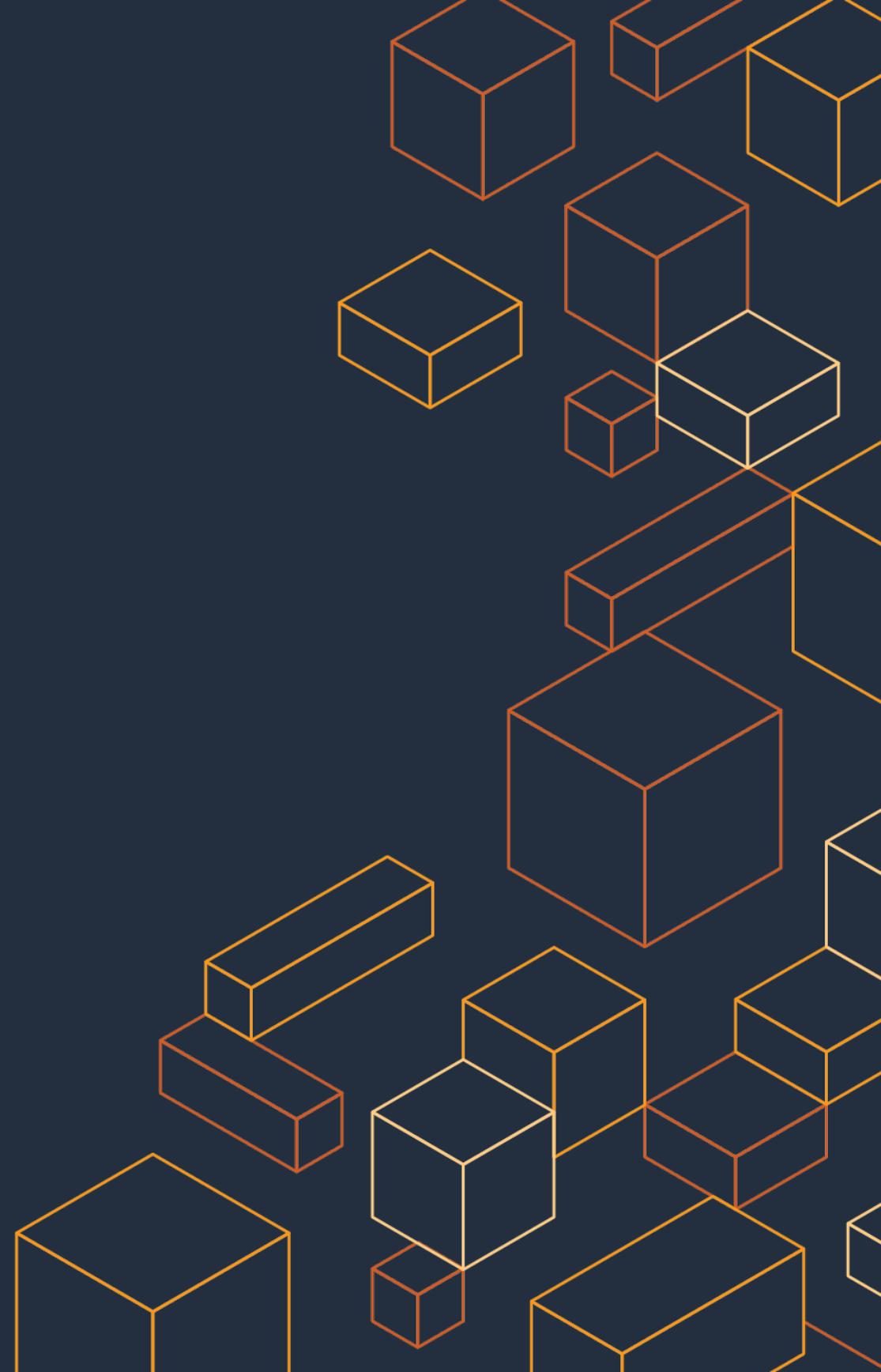




# Alexathon

Gustavo Barbosa e João Seike



# AGENDA :

9:00 – 9:15 Boas-Vindas.

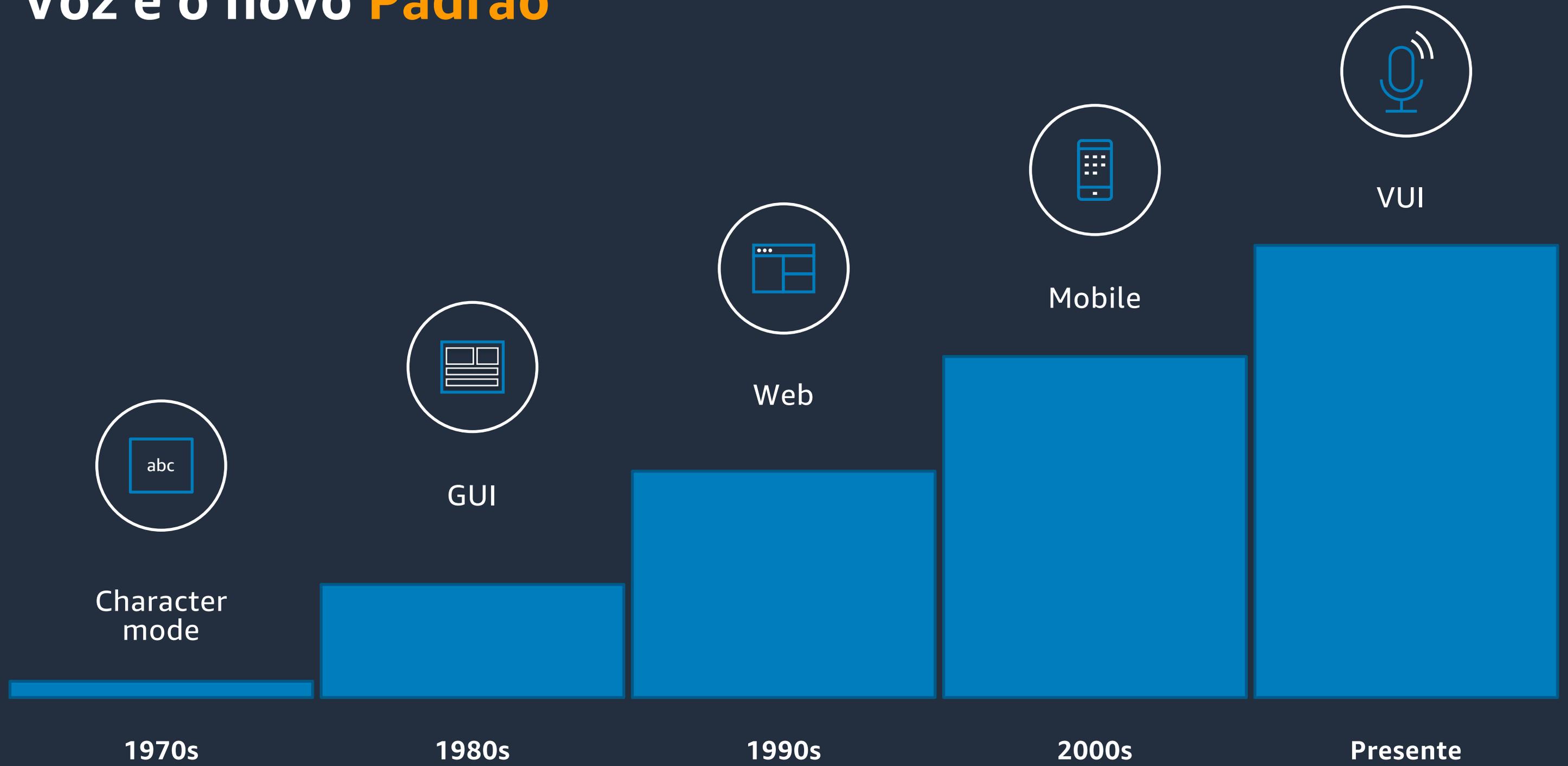
9:15 – 10:00 Workshops de Design de Voz e Criação de Skills.

10:00 – 18:00 Criação de skills.

18:00 – 19:00 Apresentação.

19:00 – 19:30 Premiação e Agradecimentos.

# Voz é o novo Padrão



Accreditamos que **voz** será uma  
das próximas **grandes disrupções**  
na computação



amazon alexa





100+

# Produtos



# Jornada do **Cliente**

“Alexa, qual é a minha próxima atividade?”

“Alexa, qual é a temperatura?”



“Alexa, chame um carro para mim”  
“Alexa, quais as notícias do dia?”

“Alexa, pedir uma pizza”  
“Alexa, reproduzir uma música”





# Ejemplos de skills Alexa



*"Alexa, o que vem a seguir no minha agenda?"*

*"Alexa, você pode reservar uma sala da biblioteca na sexta-feira às 15:00 para 3 pessoas?"*

*"Alexa, envie uma mensagem ao meu conselheiro pedindo uma agenda."*

**Skill:** Ask LU

**Data de lançamento:** March 2019

**Público:** Estudantes

**Integração:** Moodle

**Casos de uso:**

- Horário
- Biblioteca
- Vida no campus
- Serviços para Deficientes

# Auto teste do Coronavírus



*"Alexa, como sei se eu peguei coronavirus?"*

*"Alexa, qual o posto de saude mais próximo?"*

*"Alexa, abra Perguntas coronavirus."*



**Skill:** Perguntas coronavirus

**Data de Lançamento:** Abril 2020

**Público:** Todos

**Caso de uso:**

- Duvidas sobre COVID-19
- Bateria de Perguntas para saber se posso estar infectado
- Informações sobre hospitais

# Auxilio Emergencial do COVID-19



*"Alexa, existe um aplicativo do governo sobre coronavirus?"*

*"Alexa, como posso me inscrever no auxilio do coronavirus?"*

*"Alexa, como posso me inscrever no Cadastro Unico?"*

**Skill: Built-in**

**Data de lançamento:** Maio 2020

**Público:** Todas

**Integração:** Ministério da Economia

**Caso de uso:**

- Auxilio Emergencial
- Cadastro Unico
- Carteira de motorista digital
- Informação sobre o COVID-19

# O Alexathon

# Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

# Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

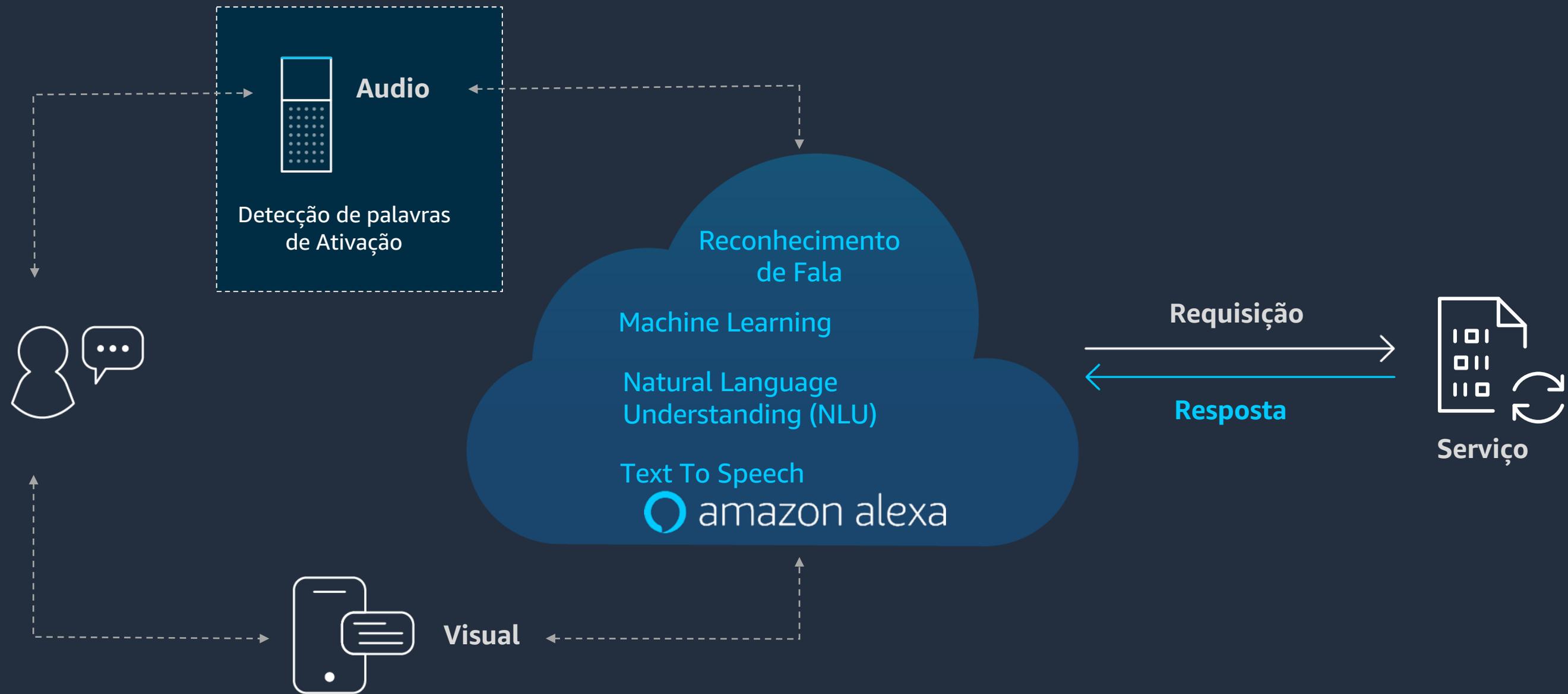
  
**developer**.amazon.com

  
**aws**.amazon.com

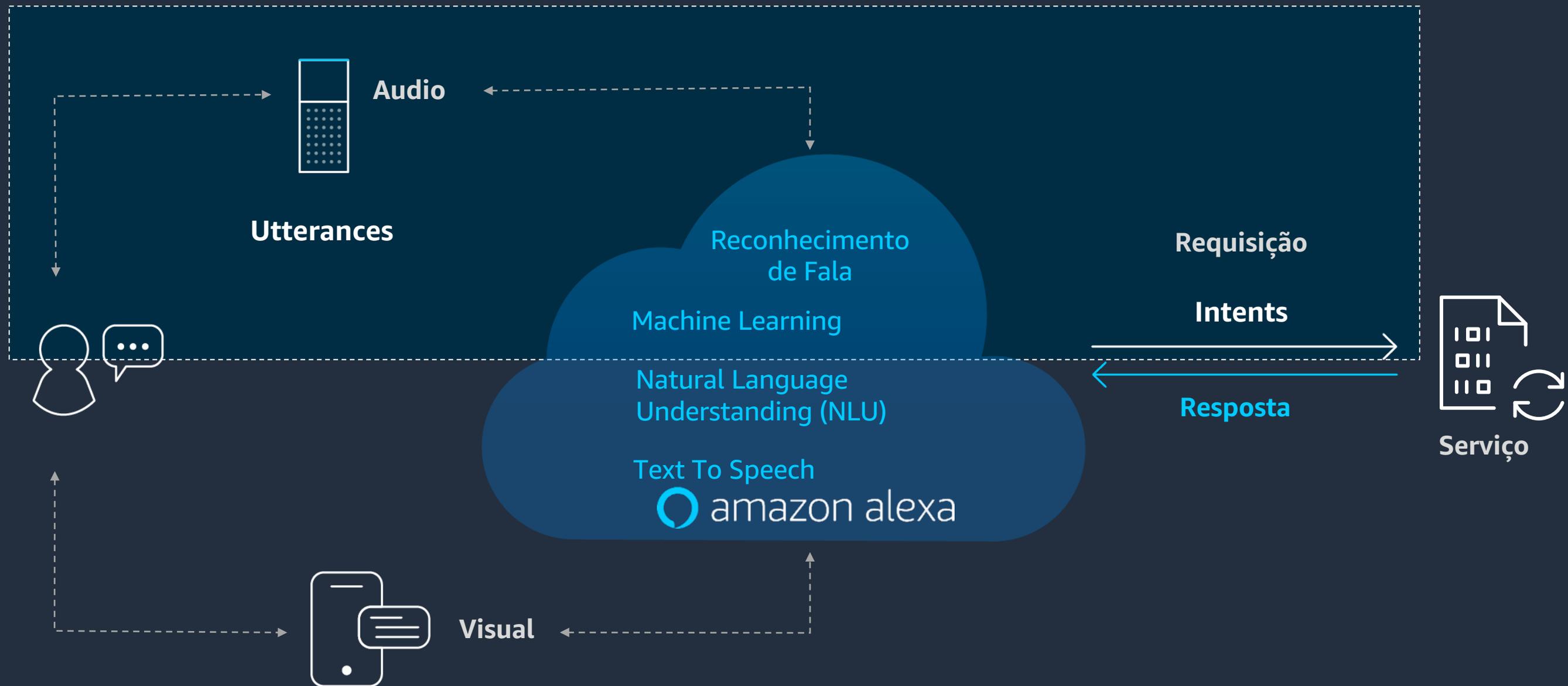
# Como uma **Skill Alexa** funciona



# Skill Alexa: Processamento de Sinais



# Skill Alexa: Utterances Into Intents



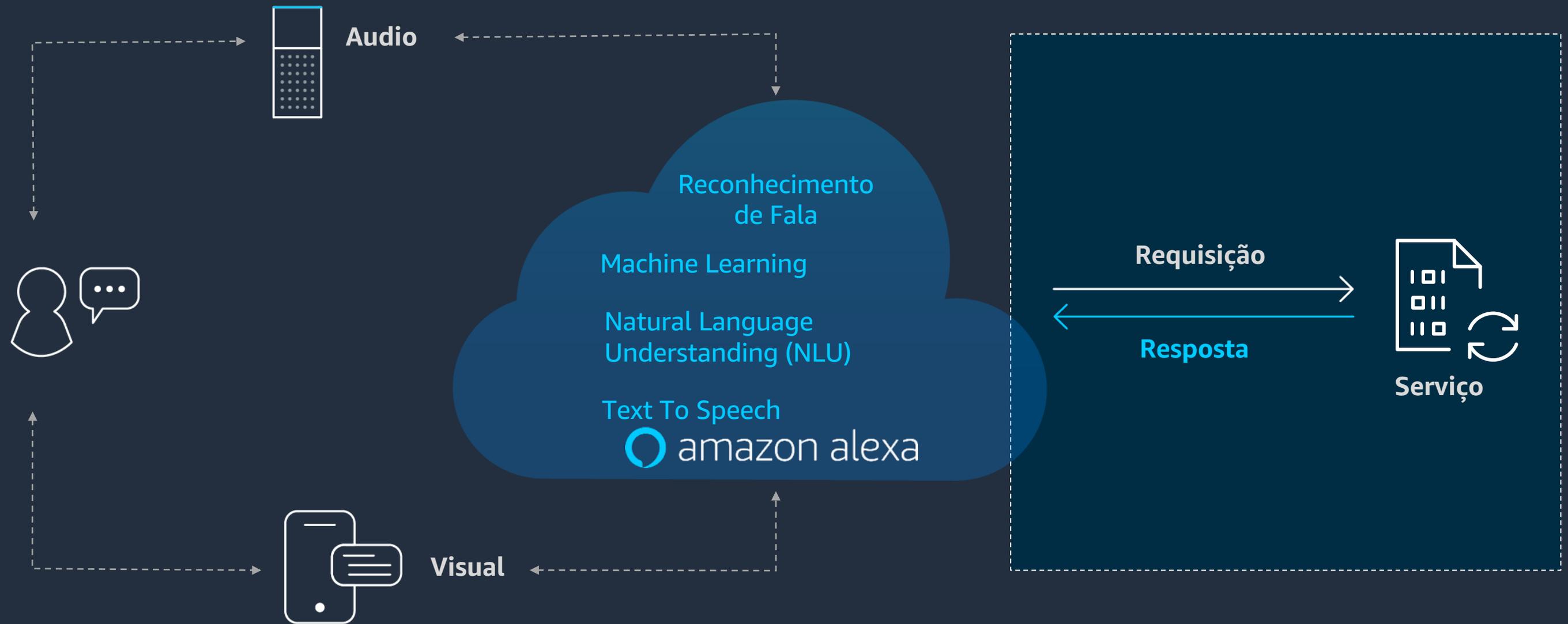
# Utterances and Intents

Alexa, pergunte ao Guia Universitário onde fica o salão nobre

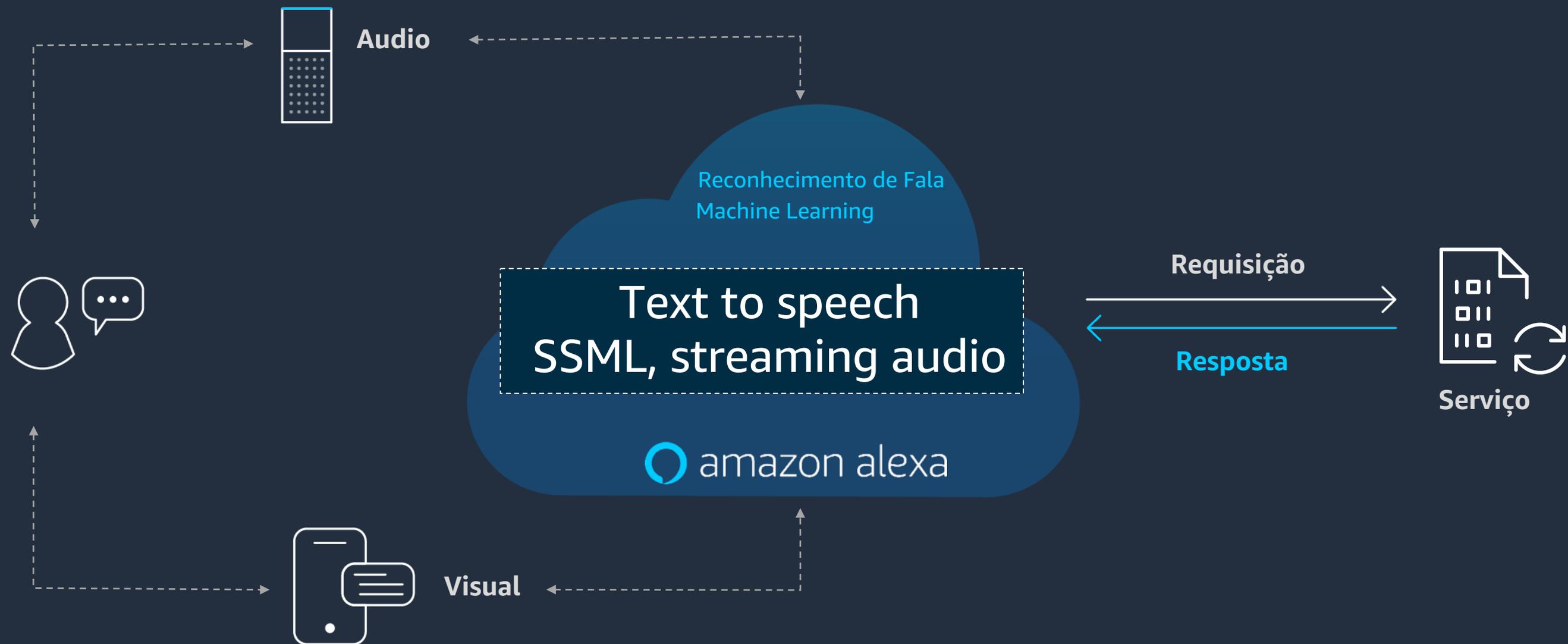
The diagram illustrates the structure of the utterance "Alexa, pergunte ao Guia Universitário onde fica o salãõ nobre". It is divided into four segments by brackets below the text:

- wake word:** "Alexa,"
- launch:** "pergunte ao"
- Invocation name:** "Guia Universitário"
- utterance:** "onde fica o salãõ nobre"

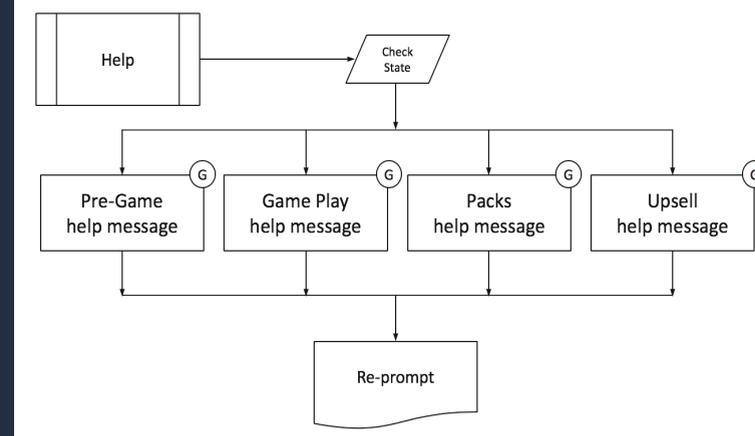
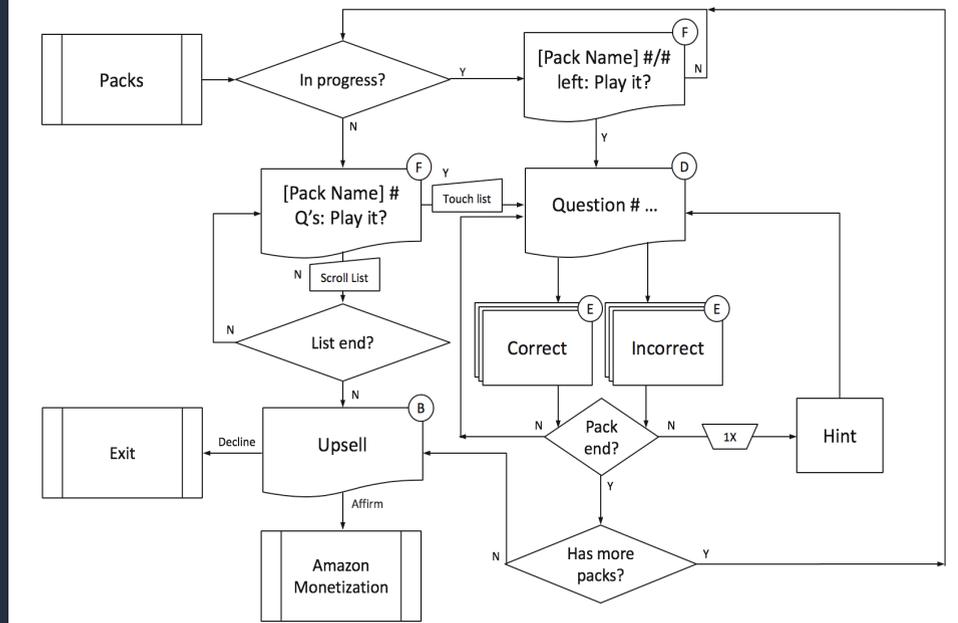
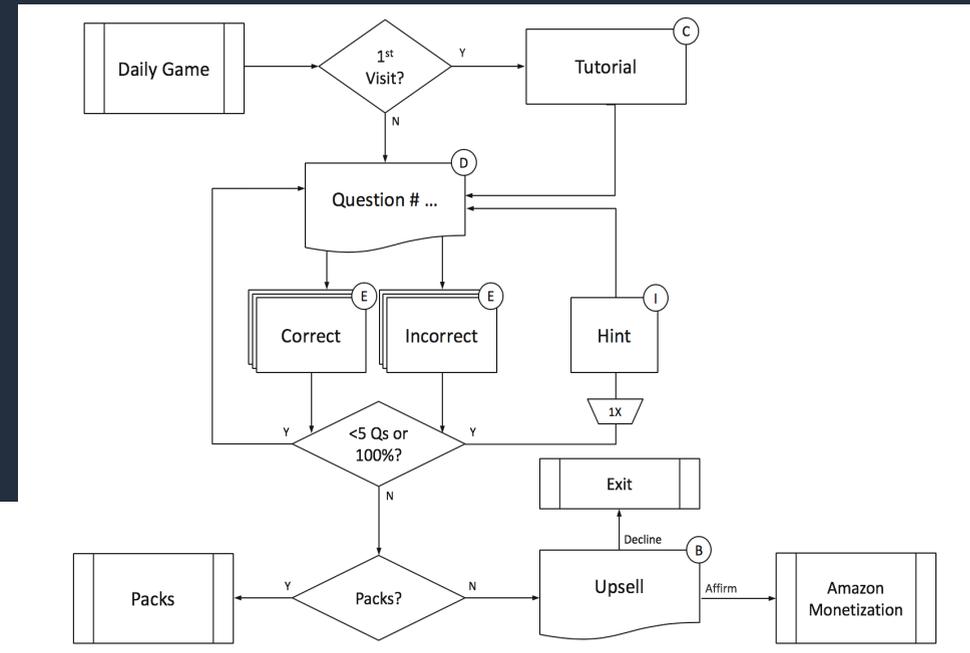
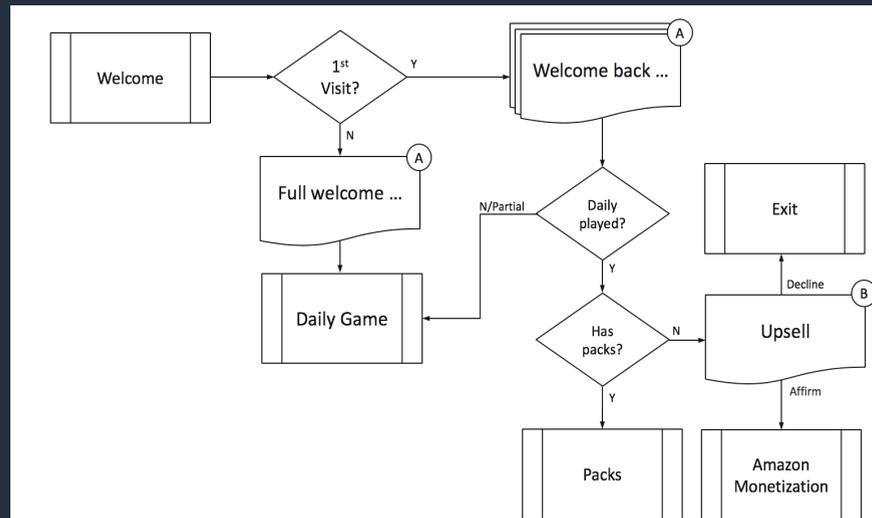
# Skill Alexa: Requisições e Respostas



# Skill Alexa: Saída



# Fluxogramas



# Desenhando uma **conversa**

USUÁRIO

“Alexa, abra o cake walk”

ALEXA

“Olá! Bem-vindo ao cake walk.  
Qual é o seu aniversário?”

USUÁRIO

“Eu nasci em 7 de novembro de 1983”

ALEXA

“Obrigado! Eu vou lembrar que você nasceu em 7 de novembro de 1983”

# Desenhando uma **conversa**

USUÁRIO

“Alexa, abra o cake walk”

ALEXA

“Bem-vindo de volta! Faltam 219 dias para o seu 36° aniversário!”

Quem **lidera** a conversa?  
Alexa? O usuário?

USER  
Alexa, open cake walk.

ALEXA  
Hello! Welcome to cake walk.  
What is your birthday?

← Primeiro turno

USER  
I was born November seventh  
nineteen eighty three.

ALEXA  
Thanks, I'll remember that you  
were born November seventh  
nineteen eighty three.

← Segundo turno

# Card de situação

- **Fala inicial:** O que o usuário disse
- **Situação:** Contexto
- **Resposta:** O que a Alexa disse
- **Prompt:** Pergunta que a Alexa fez

UTTERANCE

Open Cake Walk



SITUATION

Birthday Unknown

RESPONSE

Hello! Welcome to cake walk!



PROMPT

What is your birthday?



# Setup da Alexa

# Vamos criar uma Skill!

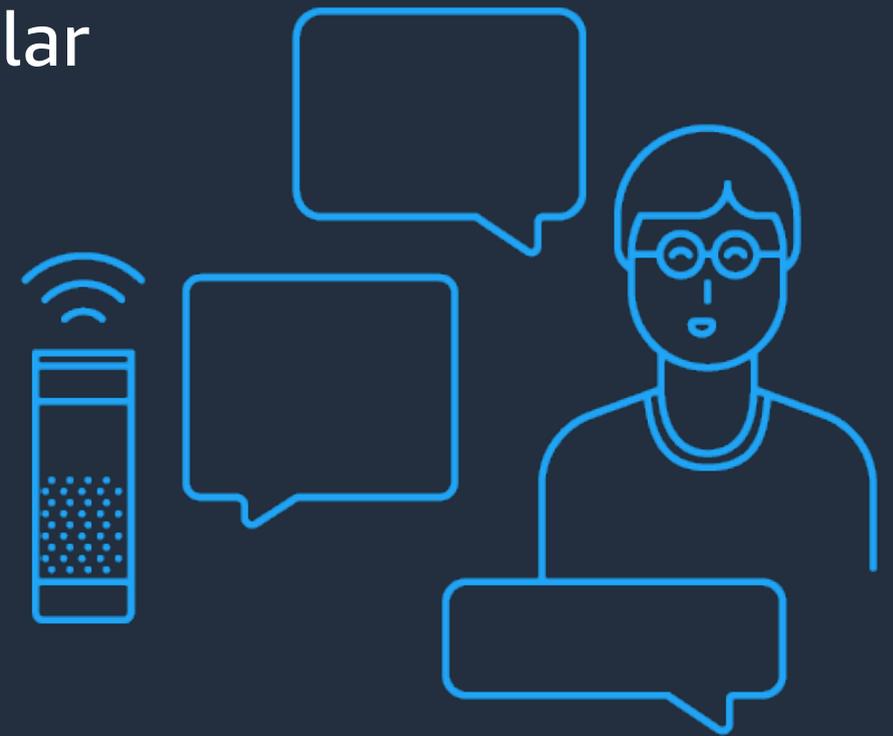
# Padrões de design



1. **Seja adaptável:** Deixe os usuários falarem com as próprias palavras
2. **Seja pessoal:** Individualize suas conversas
3. **Esteja disponível:** Acabe com menus, deixe todas as opções simples
4. **Seja relacionável:** Fale com ele, não para ele

# Dicas

1. Faça só uma coisa, mas faça muito bem
2. Use um nome de invocação memorável e fácil de falar
3. Simplifique escolhas
4. Inclua uma variedade de respostas
5. Ajuda contextual
6. Faça testes beta



# Temas para a Criação da Skill

# Governo

- Consulta de serviços ao cidadão
- Consultas de pendências institucionais
- Consulta de situação orçamentária para tomada de decisão
- Consulta jurídicas
- Legendamento de serviços ao cidadão

# Saúde

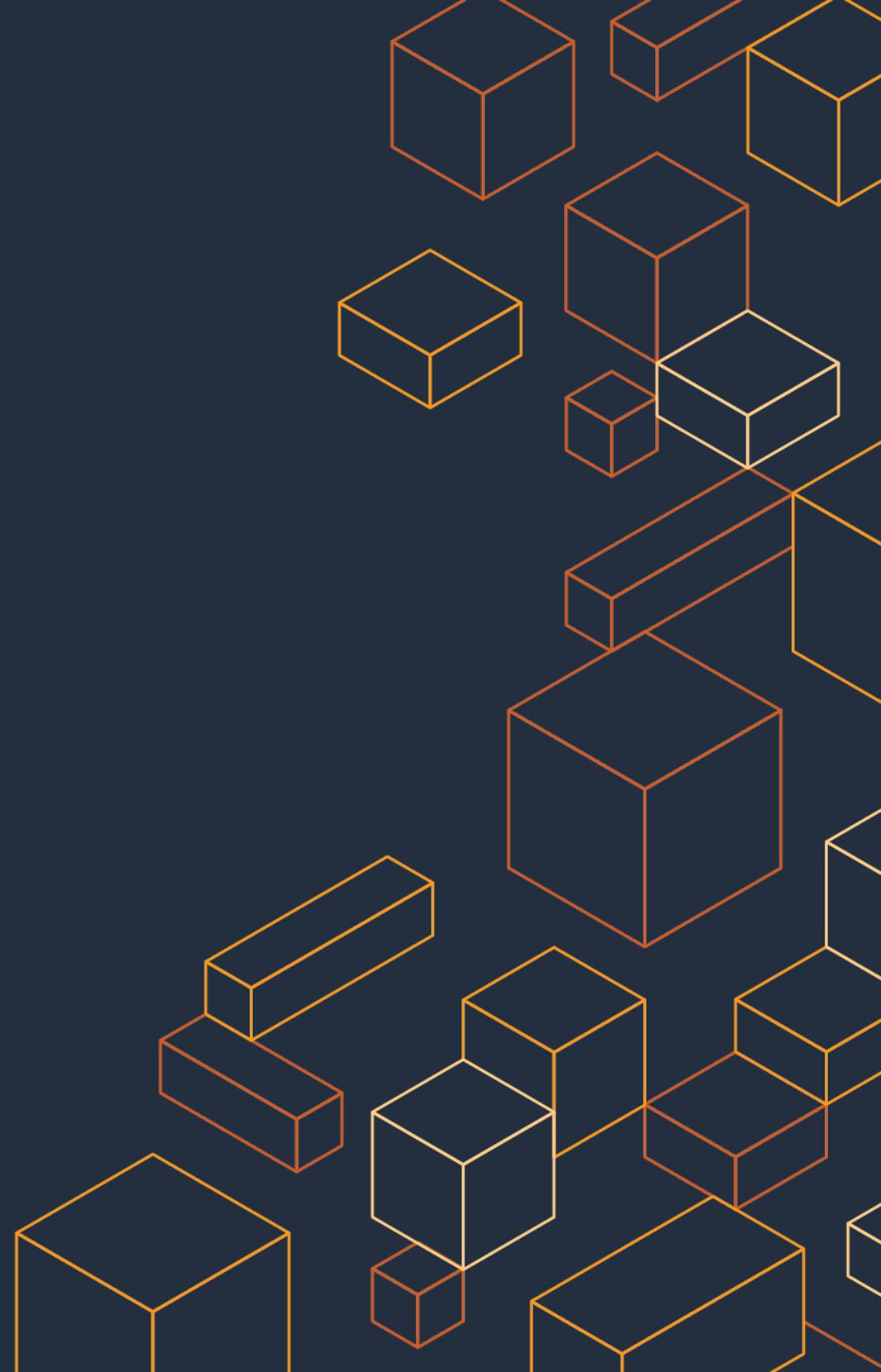
- Comunicação medico – paciente
- Consulta de dados dos pacientes pelo medico
- Agendamento de consulta
- Notificação de alterações nos sinais vitais do paciente
- Lembretes de medicação

# Educação

- Consulta de boletim
- Consulta de grade escolar e sala
- Comunicação pais e mestres
- Notificação de ausência escolar



**Obrigado**



# Resumo

# AGENDA :

9:00 – 9:15 Boas-Vindas.

9:15 – 10:00 Workshops de Design de Voz e Criação de Skills.

10:00 – 18:00 Criação de skills.

18:00 – 19:00 Apresentação.

19:00 – 19:30 Premiação e Agradecimentos.

# Regras :

- Seu time tem 8 horas para desenvolver uma Skill baseada em algum dos temas propostos na apresentação do evento.
- A Skill desenvolvida pelo seu time deve estar em Português (Brasil).
- O pitch da sua Skill deve ter no máximo 5 minutos e deve incluir uma demonstração.
- Sua Skill deve ser original.
- Sua equipe pode usar qualquer recurso fora do Alexa Hosted-Skill.

# Criando um Alexathon para seus clientes!

# Resultados : Alexathon SAS

# Certificação Alexa