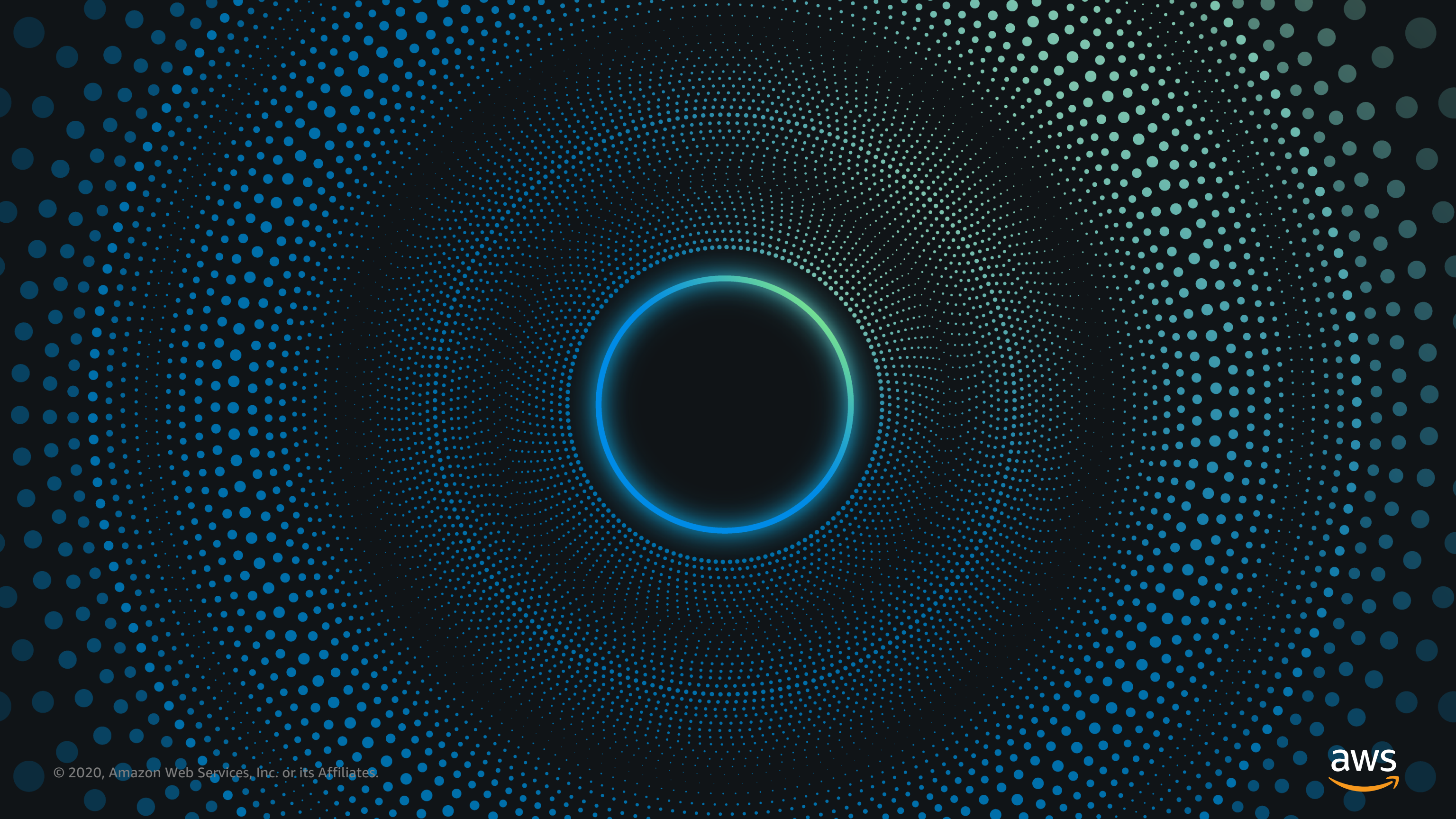
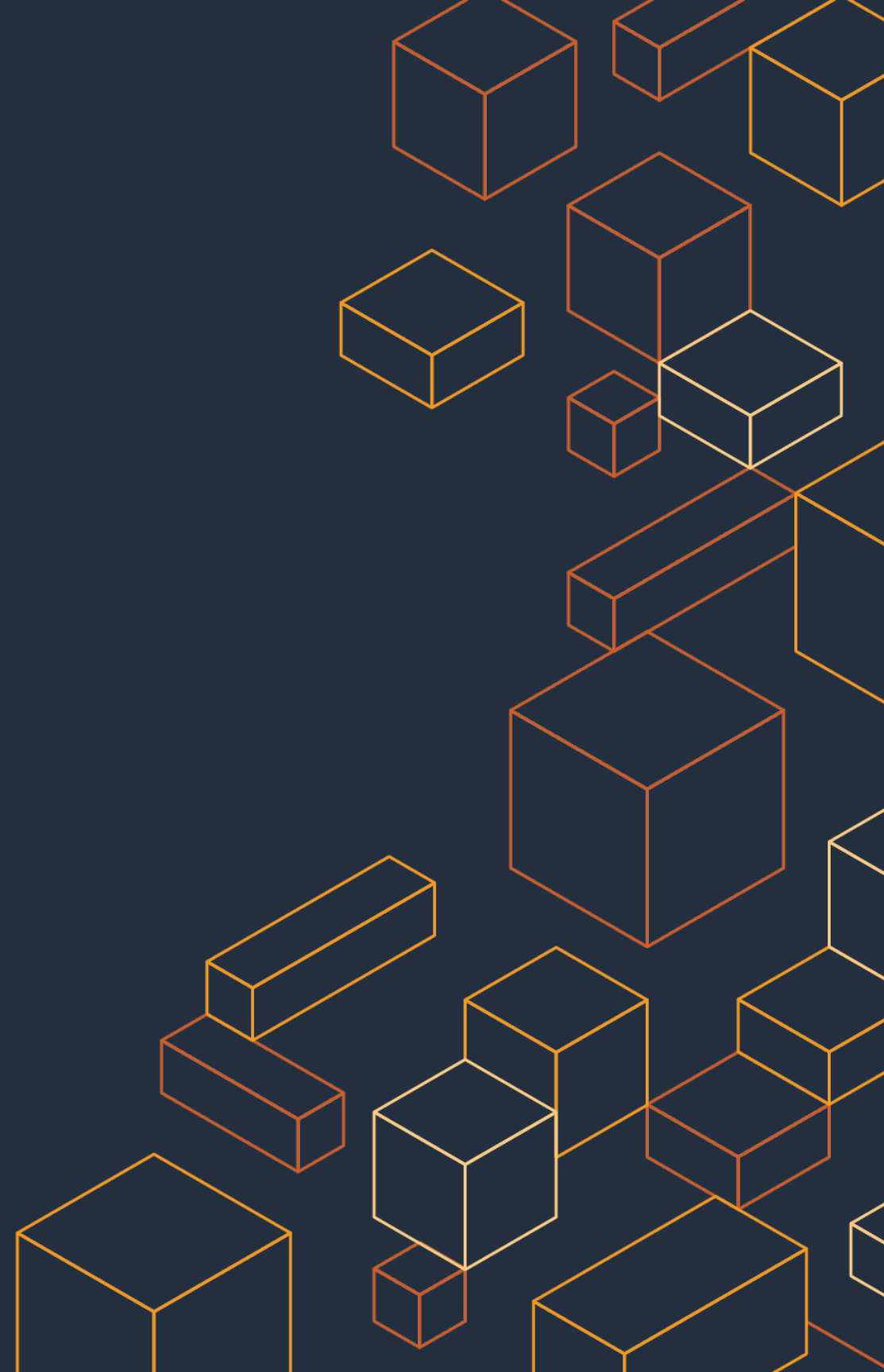






# Alexathon no SAS

Gustavo Barbosa e Gabriel Bella Martini



# AGENDA :

9:00 – 9:10 Recepção e check-in.

9:30 – 11:00 Workshops de Design de Voz e Criação de Skills.

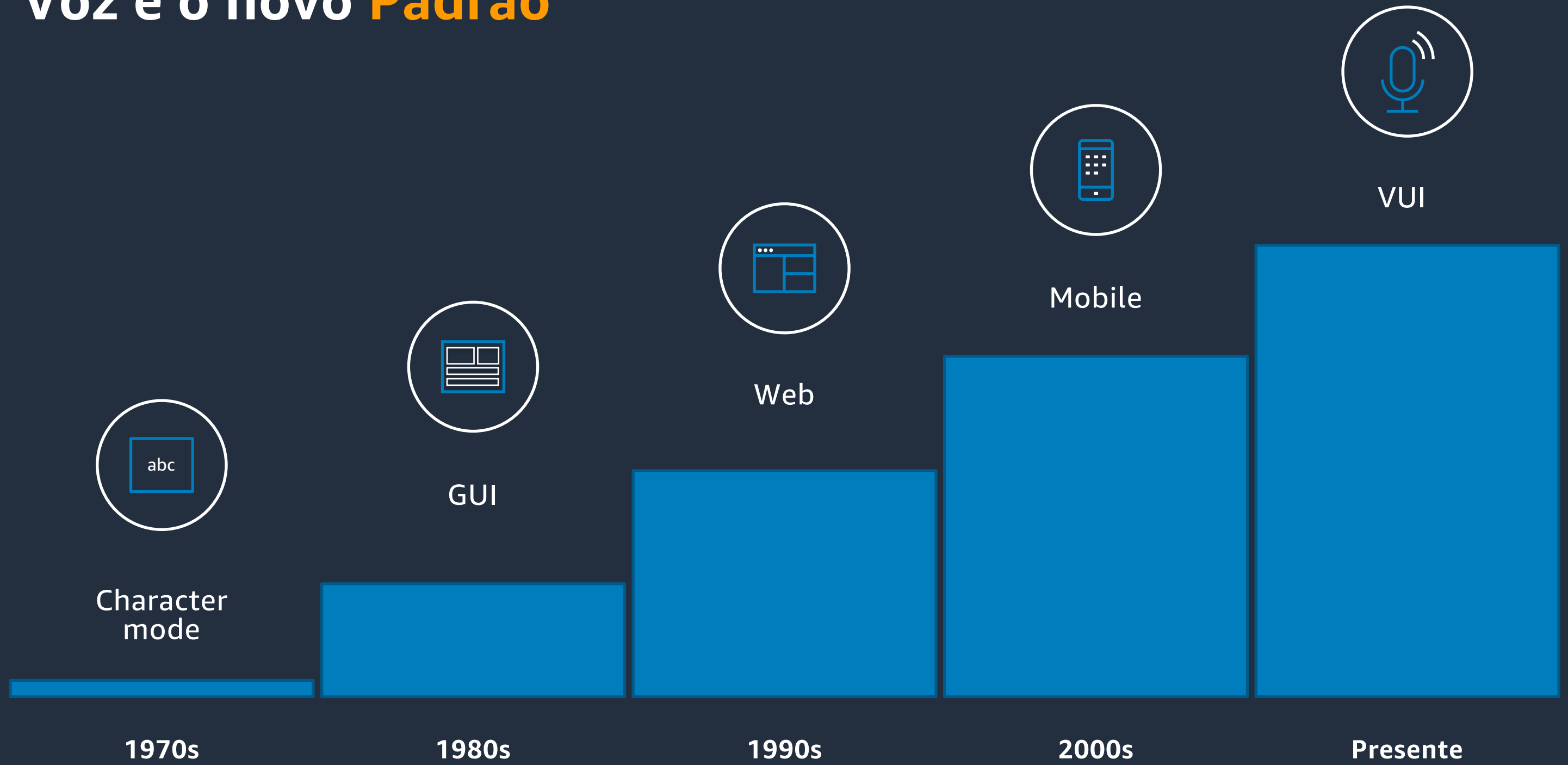
11:00 – 11:30 Apresentação SAS e problemática

11:00 – 20:00 Criação de Skills.

20:00 – 21:00 Apresentação dos Pitches e Premiação.

21:00 – 21:30 Happy Hour e Networking.

# Voz é o novo Padrão





Acreditamos que **voz** será uma  
das próximas **grandes disrupções**  
na computação









Robot

htc

SONY



Lenovo

ANKER

BOSE

INSTANT

Eugust

nest

sen|si

SAMSUNG

100+



GE  
Lighting

BRAGI

iDevices

AMCREST



rachio

sengled

SmartThings

CREE

Kwikset



LIFX

SONOS

LUTRON

harman/kardon  
by HARMAN

tp-link

HUAWEI

Honeywell  
THE POWER OF CONNECTED

LEVITON

wink

logitech

ring

hue  
PHILIPS

aws





# Jornada do Cliente



“Alexa, qual minha próxima atividade?”

“Alexa, qual é a temperatura?”





A close-up photograph of a car's interior. A person's hand is visible on the left, gripping the steering wheel. The dashboard is dark and textured. On the right side of the dashboard, a small, black, rectangular smart car device is plugged into a USB port. The device has a blue light bar on its front. The background shows a blurred view of the road and greenery through the windshield.

“Alexa, chame um carro para mim”  
“Alexa, quais as notícias do dia?”



“Alexa, pedir uma pizza”  
“Alexa, reproduzir uma música”







# Alexa na Educação





*"Alexa, o que vem a seguir no minha agenda?"*

*"Alexa, você pode reservar uma sala da biblioteca na sexta-feira às 15:00 para 3 pessoas?"*

*"Alexa, envie uma mensagem ao meu conselheiro pedindo uma agenda."*

**Skill:** Ask LU

**Data de lançamento:** March 2019

**Público:** Estudantes

**Integração:** Moodle

**Casos de uso:**

- Horário
- Biblioteca
- Vida no campus
- Serviços para Deficientes





*"Alexa, o que vem a seguir na minha agenda?"*

*"Alexa, existem salas de biblioteca livres?"*

*"Alexa, envie uma mensagem ao meu conselheiro pedindo um horário."*

**Skill:** Ask LU

**Data de Lançamento:** September 2019

**Público:** Estudantes

**Integração:** Blackboard

**Caso de uso:**

- Capacidades bilíngues
- Acadêmico e Horário
- Comunicações
- Perguntas e respostas sobre serviços universitários





*"Alexa, onde posso encontrar salas de estudo?"*

*"Alexa, existem livros sobre o tema de inteligência artificial?"*

*"Alexa, renove os livros na minha conta."*

**Skill:** Universitätsbibliothek Aachen

**Data de lançamento:** January 2020

**Público:** Estudantes

**Integração:** SISIS Library System

**Caso de uso:**

- Horário de funcionamento
- Localização de impressoras, scanners, salas de estudo
- Renovar livros alugados
- Visão geral de livros encomendados / reservados / alugados

# Criando uma **Skill Alexa**

Interface de Voz



+



Lógica de Programação



# Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

  
**developer**.amazon.com

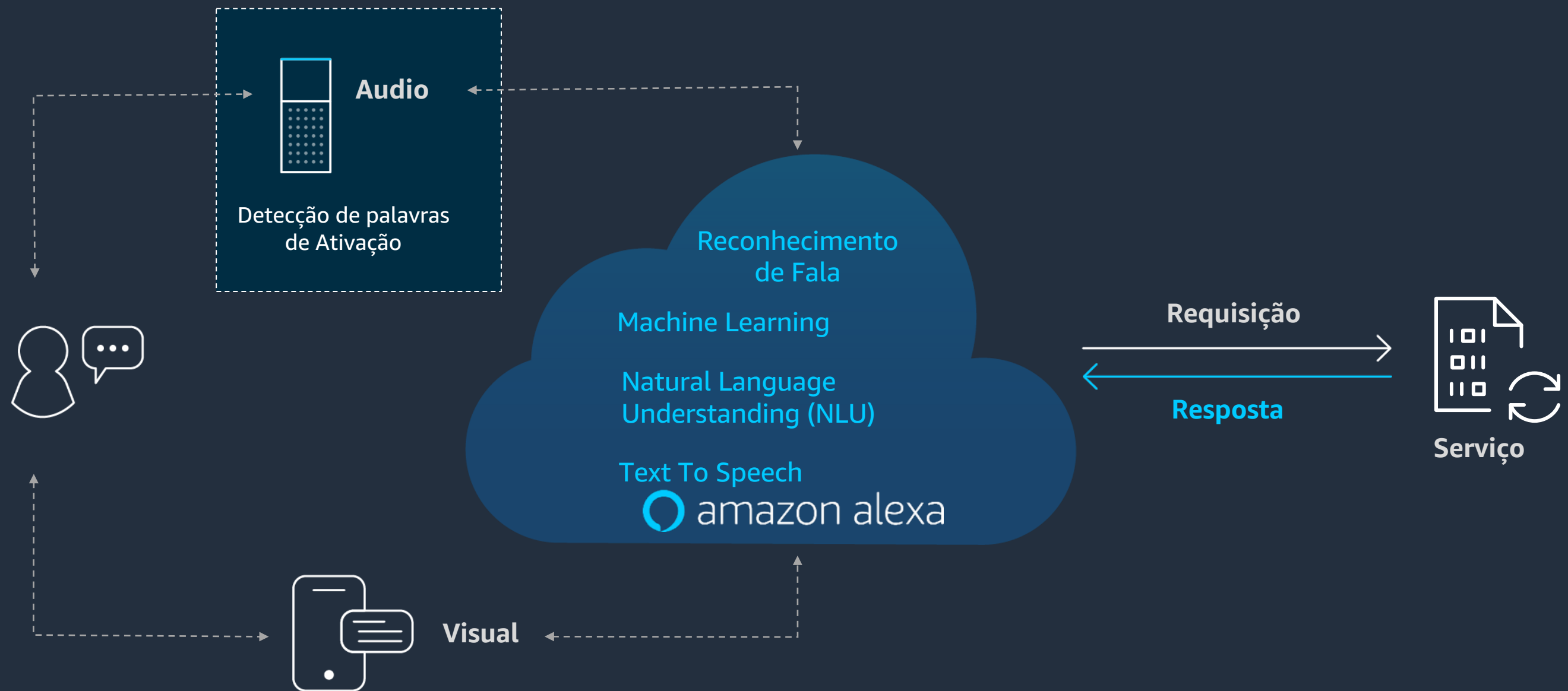
  
**aws**.amazon.com

# Como uma **Skill Alexa** funciona

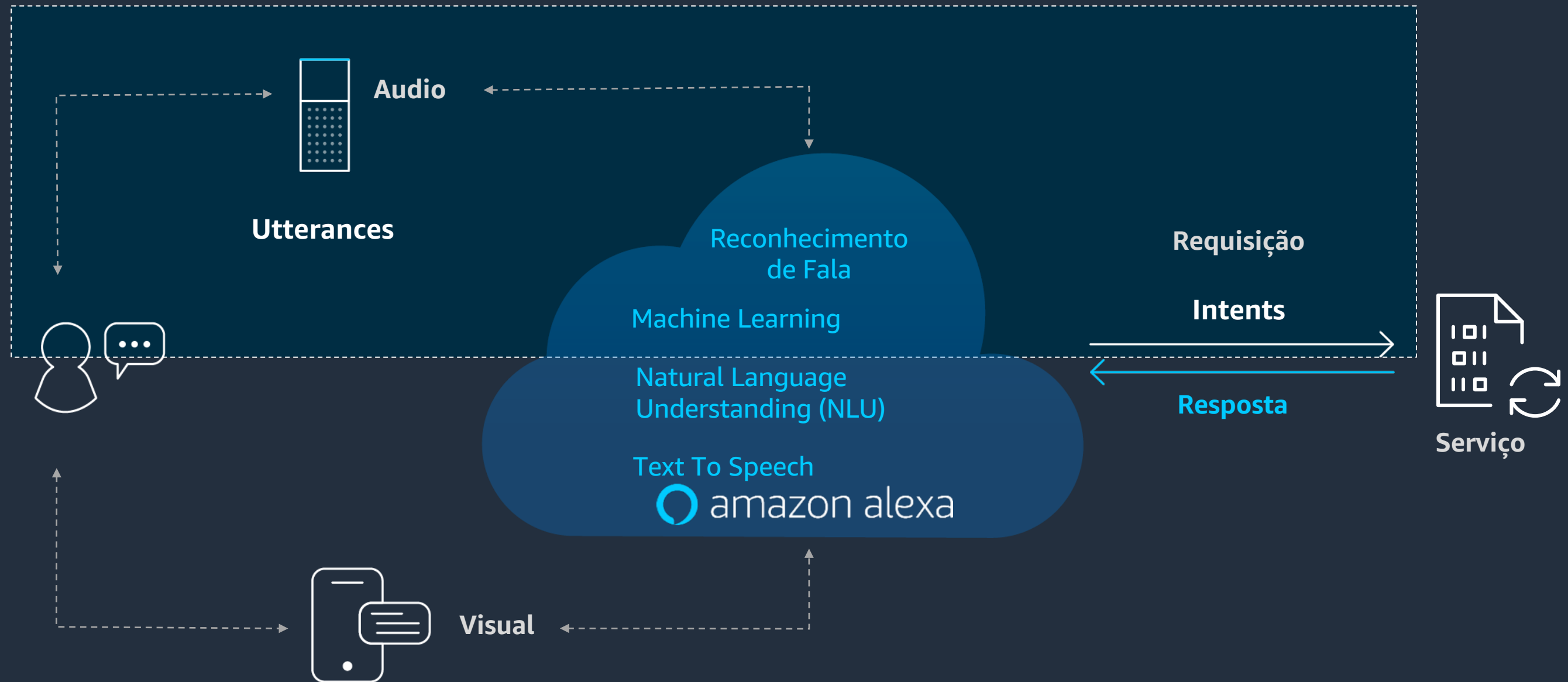




# Skill Alexa: Processamento de Sinais



# Skill Alexa: Utterances Into Intents





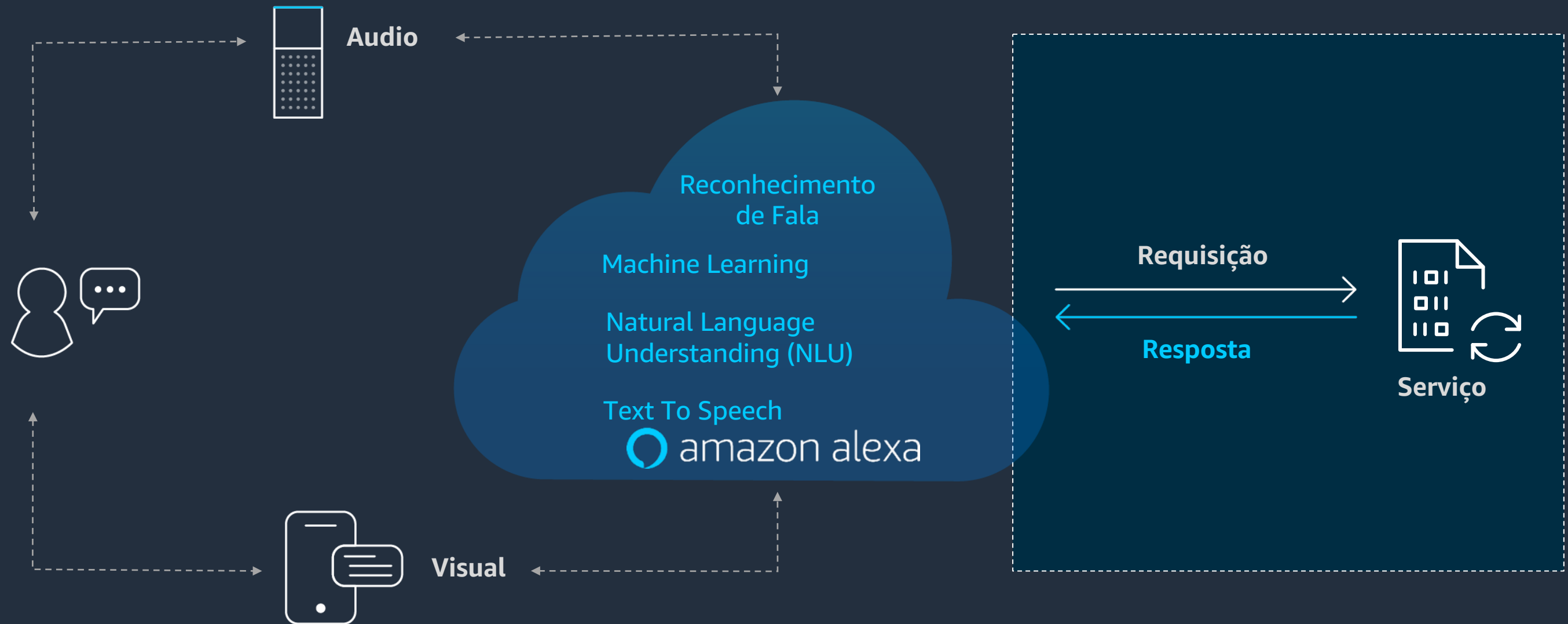
# Utterances and Intents

Alexa, pergunte ao aws edu qual a minha nota de física

wake word      launch      Invocation name      slot

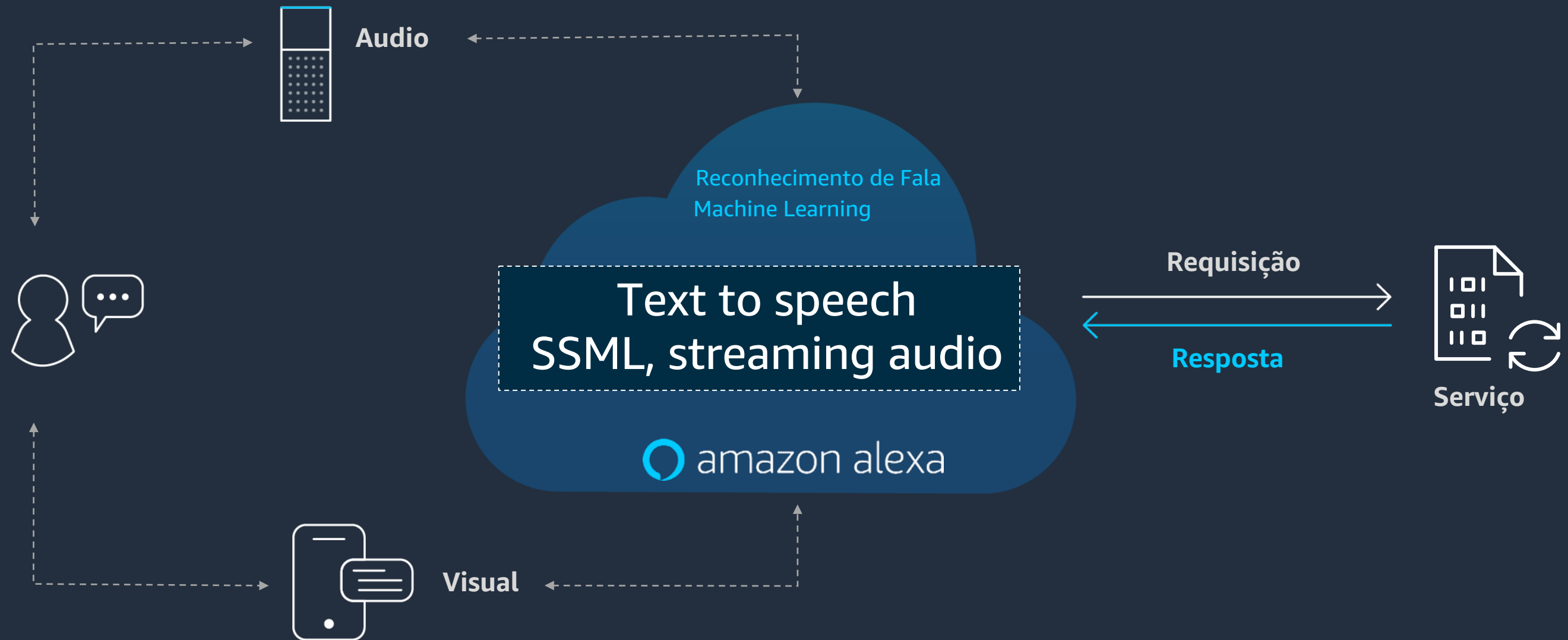
utterance

# Skill Alexa: Requisições e Respostas

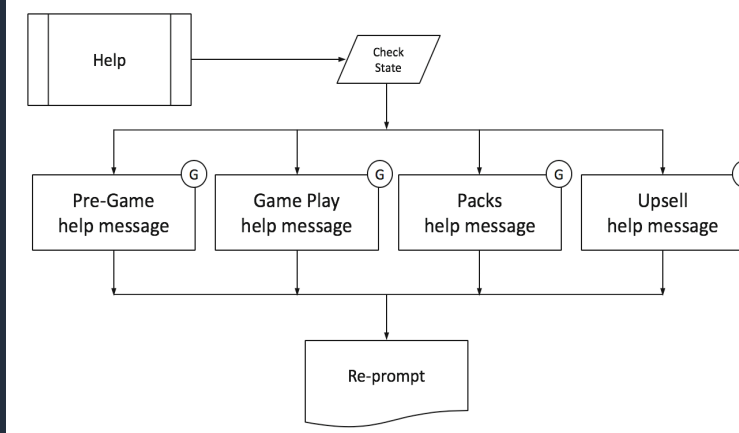
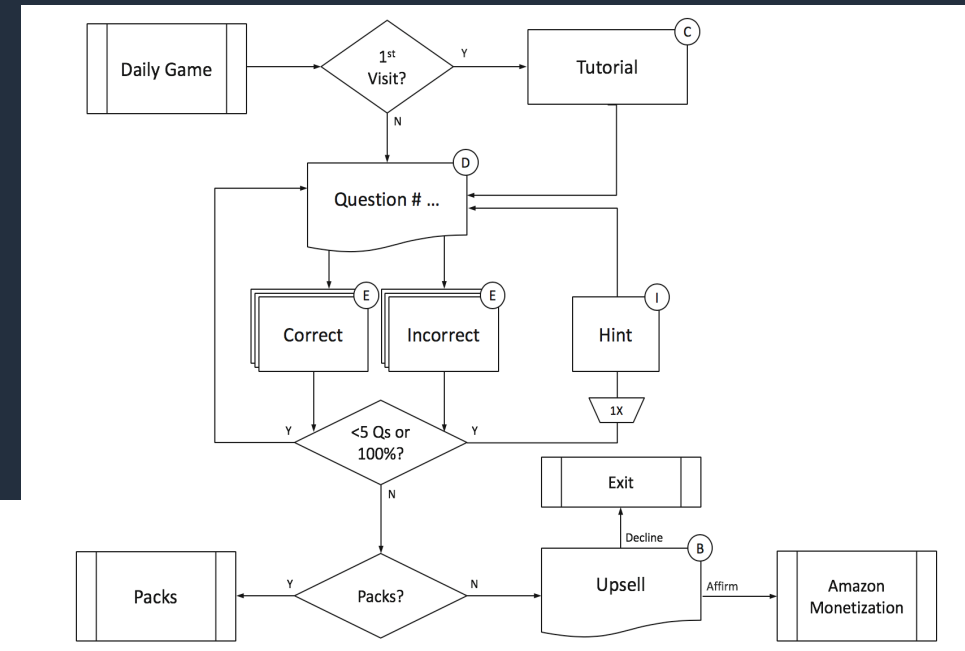
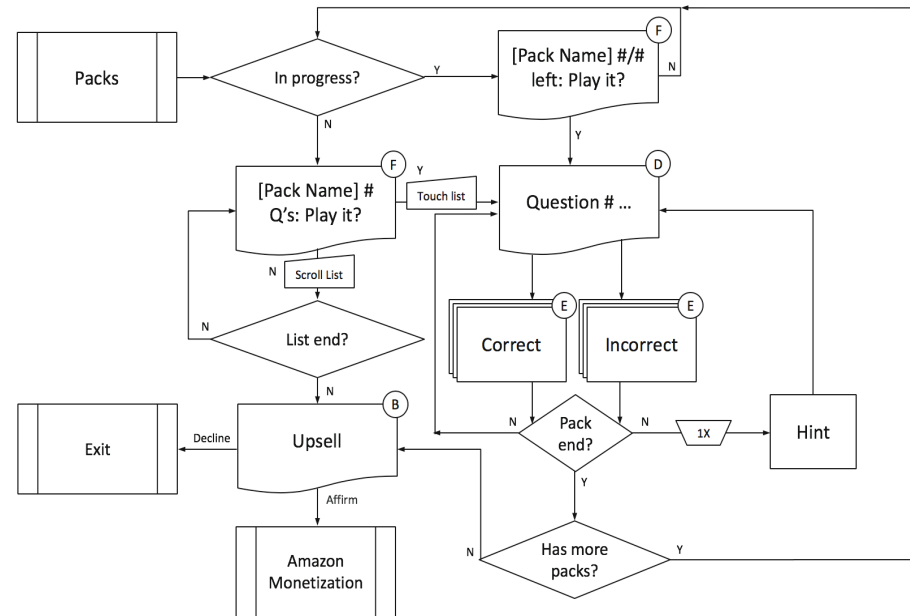
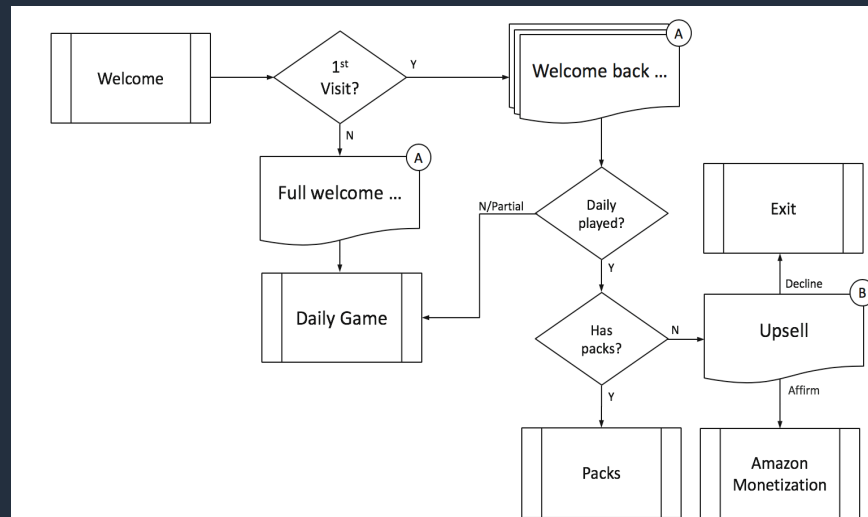




# Skill Alexa: Saída



# Fluxogramas



# Desenhando uma **conversa**

USUÁRIO

"Alexa, abra o cake walk"

ALEXA

"Olá! Bem-vindo ao cake walk.  
Qual é o seu aniversário?"

USUÁRIO

"Eu nasci em 7 de novembro de 1983"

ALEXA

"Obrigado! Eu vou lembrar que você nasceu em 7 de novembro de 1983"



# Desenhando uma conversa

USUÁRIO

“Alexa, abra o cake walk”

ALEXA

“Bem-vindo de volta! Faltam 219 dias para o seu 36° aniversário!”

Quem **lidera** a conversa?  
Alexa? O usuário?

BIRTHDAY UNKNOWN ← Situação

O usuário lidera

USER

Alexa, open cake walk.

ALEXA

Hello! Welcome to cake walk.  
What is your birthday?

← Primeiro turno

USER

I was born November seventh  
nineteen eighty three.

ALEXA

Thanks, I'll remember that you  
were born November seventh  
nineteen eighty three.

← Segundo turno



# Card de situação

- **Fala inicial:** O que o usuário disse
- **Situação:** Contexto
- **Resposta:** O que a Alexa disse
- **Prompt:** Pergunta que a Alexa fez

UTTERANCE



Open Cake Walk

SITUATION

Birthday Unknown

RESPONSE



Hello! Welcome to cake walk!

PROMPT

What is your birthday?



# Mãos a obra!

# Padrões de design

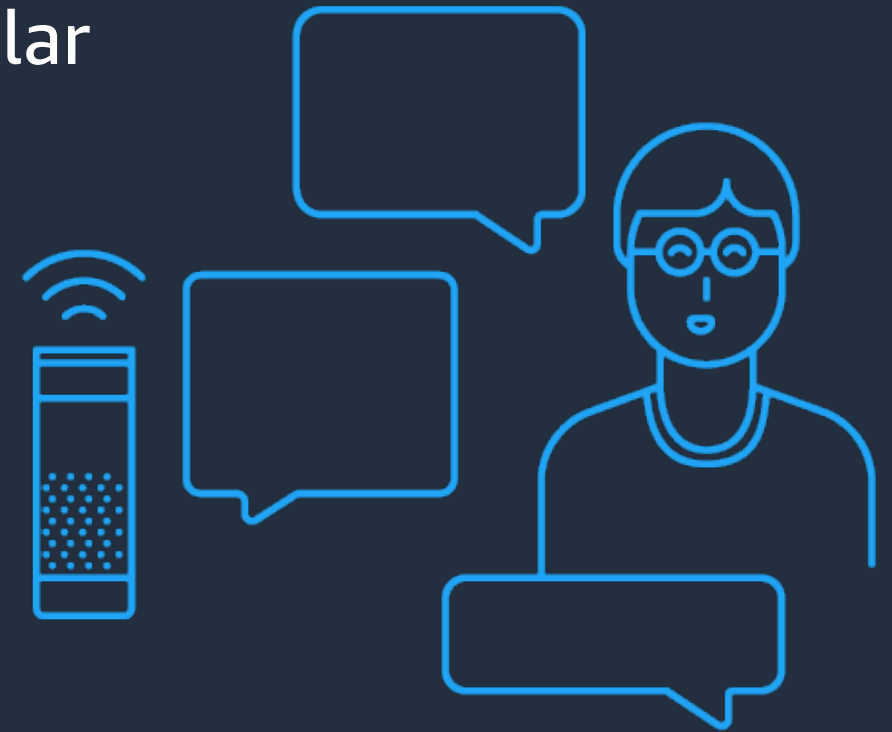


1. **Seja adaptável:** Deixe os usuários falarem com as próprias palavras
2. **Seja pessoal:** Individualize suas conversas
3. **Esteja disponível:** Acabe com menus, deixe todas as opções simples
4. **Seja relacionável:** Fale com ele, não para ele



# Dicas

1. Faça só uma coisa, mas faça muito bem
2. Use um nome de invocação memorável e fácil de falar
3. Simplifique escolhas
4. Inclua uma variedade de respostas
5. Ajuda contextual
6. Faça testes beta





# Obrigado

